

Rapport d'activités 2019



Sommaire

■	Notre organisation	4
	Le Conseil d'Administration	5
	Chiffres clés	6
■	Nos domaines d'intervention	
	Secrétariat Général	7
	L'action sociale	
	Service Social	9
	Activités Sociales Particulières	13
	Sections CRM en résidences de retraite	16
	• Cap Fleuri	17
	• A Qietüdine	20
	• Fondation Hector Otto (Bellando de Castro)	23
	Section CRM au CHPG	26
	Section CRM au Centre Rainier III	29
	L'Atelier	32
	La santé	
	Section Santé-Prévention	33
	La jeunesse	
	Pôle Avenir	38
	Crèche & Garderie Rosine Sanmori	41
	Le secourisme	
	Section Secourisme	47
	Secourisme militaire	53
	L'action Internationale	
	Secours Internationaux et aide à des sociétés nationales de Croix-Rouge	56
	Section Humanitaire Internationale	59
■	Associations sous l'égide la CRM :	
	Amicale des Donneurs de Sang	70
	Association Nationale des Infirmières de Monaco	72
■	Notre visibilité	
	Evènements	
	Le Gala	74
	La Journée mondiale - Braderie	76
	Fonctions support	
	Service Protocole & Relations Publiques	78
	Service Communication	82
	Bénévolat	87
■	Notre bilan	
	Bilan 2019 /Engagements 2020	88



Le Conseil d'Administration



S.A.S. le Prince Albert II
Président



S.E.M. Philippe NARMINO
Vice-Président



Frédéric PLATINI
Secrétaire Général



Bettina RAGAZZONI-JANIN
Trésorier Général



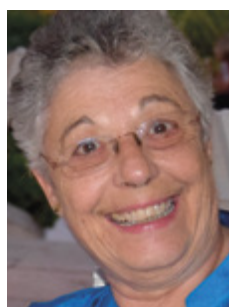
Dr Michel-Yves MOUROU
Conseiller



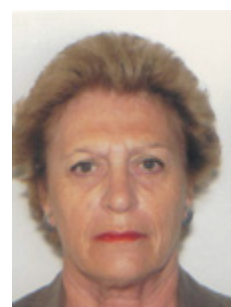
Danièle BENEDETTI



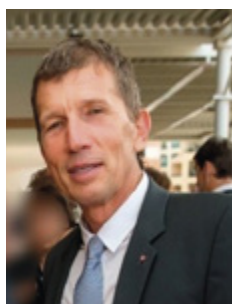
Dr Claude BERNARD



Christine BOGGIANO



Annick BOISBOUVIER



Dr Philippe BRUNNER



Danielle COTTALORDA



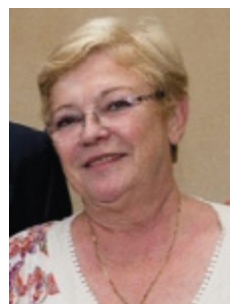
Nuria GRINDA



Paule LEGUAY



Dr Mathieu LIBERATORE



Dominique MARTET



Monique PROJETTI

La Croix-Rouge monégasque en 2019

11

Section
et services

19

communications
dans la presse

3

Sections CRM en
maison de retraite

61

salariés

786

enfants ont participé
à une activité
Croix-Rouge
(hors activités
des sections)

526

bénévoles à Monaco

8

pays d'intervention
de nos équipes

807

visites au vestiaire

334

vacations
paramédicaux
et infirmiers
en postes
de secours

3 mars

1948

naissance de la Croix-
Rouge monégasque

60 251h

de bénévolat sur l'année

36 779

bénéficiaires directs
dans le monde et à Monaco

14 644h

de présence sur les postes de secours
en Principauté

1 063h

de couture par nos sections
en résidence de retraite
et par l'Atelier

NOS DOMAINES D'INTERVENTION

Secrétariat Général

Présentation

Le Secrétariat Général de la CRM est en charge de l'organisation des diverses activités au sein de l'association, dont notamment :

- La coordination de l'activité des sections et services, avec la conception et mise en œuvre de la Stratégie 2020-2030 ;
- La maîtrise du budget annuel du fonctionnement de la CRM, en collaboration étroite avec le service de la comptabilité ;
- L'organisation et la tenue des réunions pour la prise de décisions, telles que Comités exécutifs, Conseils d'administration et Assemblée Générale annuelle ;
- La mise en œuvre de toutes les décisions du Comité Exécutif, et plus particulièrement :

Les Activités Sociales Particulières : Lorsque l'action sociale sort du champ d'activités du service social normalement compétent, le Comité Exécutif de la CRM, sous la Présidence de S.A.S. le Prince Albert II, peut décider qu'une aide soit apportée à des groupements ou des personnes dont la situation mérite une attention particulière. A ce titre, pour l'année 2019, les interventions de la CRM par l'intermédiaire de son Secrétariat Général, s'élèvent toutes confondues à la somme **de près de 390 000 €**

Les Secours Internationaux : A l'initiative de Son Président, S.A.S. le Prince Albert II, la CRM, en sa qualité de membre du Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge, répond régulièrement aux appels lancés par la F.I.C.R. ou

le C.I.C.R. en faveur des pays dont les populations connaissent une situation particulièrement difficile. A ce titre, pour l'année 2019, les aides internationales de la CRM par l'intermédiaire de son Secrétariat Général, s'élèvent toutes confondues à la somme **de plus de 430 000 €**.

En ce qui concerne la réponse aux appels faisant suite à certaines catastrophes humanitaires, voici les sommes affectées qui ont été recueillies grâce à la générosité de fidèles donateurs résidents à Monaco :

- 2 215 € en faveur du MOZAMBIQUE, pour répondre à l'appel de la F.I.C.R. relatif au cyclone Idai ;
- 6 625 € en faveur des BAHAMAS, pour répondre à l'appel de la F.I.C.R. relatif à l'ouragan Dorian.
- L'organisation des événements de la CRM, notamment :
 - Le Gala de la CRM avec la somme de **619 370 €** de dons récoltés (tous confondus).
 - La Journée Mondiale de la Croix-Rouge, avec la traditionnelle braderie du 4 mai 2019, ayant mobilisé 200 bénévoles et dont la recette d'un montant de **71 350 €** sera affectée pour l'achat d'un véhicule électrique en faveur du transport des pensionnaires des maisons de retraite.
 - Du 21 au 23 juin 2019, la CRM a offert à 50 de ses membres salariés et bénévoles le déplacement à SOLFERINO (Italie) pour participer à la marche aux flambeaux (LA FIACCOLATA) du 22 juin.



Organisée par la Croix-Rouge italienne, 130 sociétés nationales étaient représentées avec 8 000 participants qui ont parcouru 11 km. La visite au musée de Solferino a été très appréciée et a permis de remémorer l'histoire de la création du Mouvement de la Croix-Rouge. Ce fut une très belle expérience, riche en émotions pour les participants de la CRM.

- Les diverses réceptions et manifestations spécifiques en faveur des salariés, bénévoles et donateurs de la CRM : le 10 octobre 2019 a eu lieu à l'Espace Léo Ferré la diffusion du film « Les filles de L'Escadron Bleu » de Philippe Maynial, descendant de l'héroïne du film Madeleine Pauliac, en hommage au groupe de jeunes infirmières de la Croix-Rouge française qui a œuvré au péril de leurs vies pour rapatrier les blessés français au lendemain de la 2^{nde} guerre mondiale. A l'issue un cocktail dinatoire a été servi pour environ 200 invités.

- Le Secrétariat Général a continué de superviser des travaux, notamment à la villa Roqueville, avec la rénovation de la cage d'escalier principale et le changement du portail de la cour totalement remis à neuf.
- Pour la partie informatique : Après la création du fichier d'inscription des bénévoles, avec le partage d'une base commune à toutes les sections de la CRM, dont l'utilisation par l'ensemble des sections concernées est intervenue depuis septembre 2018 et sa mise à jour s'est poursuivie en 2019. L'objectif sera en 2020 d'informatiser la carte des membres bénévoles de la CRM.

Les heures de bénévolat

- 1 000h par le Comité exécutif
- 255h par les bénévoles «Divers»
- 2 430h pour la Journée Mondiale (Braderie)

Service Social

Responsable de section : Paule LEGUAY

Présentation de la section



Le service social de la Croix-Rouge monégasque a la possibilité, à la différence des autres services, de répondre sans délai aux demandes d'aides matérielles urgentes :

Exemples :

- Hébergement : paiement d'une chambre d'hôtel.
- Coupure d'électricité : négociations avec le fournisseur d'énergie et participation au paiement de la dette pour rétablissement du service.
- Tickets services : achat de denrées alimentaires, de couches, de produits d'hygiène.
- Secours en espèces : achat de traitement médicaux, cartes de bus, factures diverses impayées, aide au départ, etc.

Les différents services sociaux, associations, administrateurs judiciaires monégasques et français font fréquemment appel au Service Social de la Croix-Rouge monégasque.

Les personnes qui se présentent spontanément sont reçues par les 2 assistantes sociales du service. En amont, les 2 secrétaires évaluent l'urgence et fixent les rendez-vous aux intéressés.

Les aides financières octroyées par le service social de la Croix-Rouge monégasque peuvent être importantes à condition qu'un suivi social de la famille ou de la personne concernée soit effectué. Ainsi, le Service Social doit être à l'écoute des problèmes rencontrés par les intéressés afin de les conseiller, les orienter vers les structures compétentes plus à même de répondre à leurs demandes.

Les difficultés que rencontrent les personnes qui s'adressent au Service Social de la Croix Rouge monégasque sont diverses :

- Maladie, handicap, maltraitance, expulsion, baisse de revenus, perte d'emploi et la liste n'est pas exhaustive.



Action sociale

Notre calendrier des activités



Déjeuner de Juin

L'équipe du Service Social propose à ses bénévoles ainsi qu'aux **134 personnes** retraitées résidant à Monaco, inscrites sur ses listes, un déjeuner dans un restaurant de la Principauté.

Fête Nationale

Pour la Fête Nationale, LL.AA.SS. Le Prince Souverain et La Princesse Charlène remettent des paniers garnis ainsi que la traditionnelle fougasse monégasque aux **141 personnes retraitées** résidant en Principauté inscrites sur les listes du Service Social.

> **396 colis** ont également été distribués aux mairies des communes limitrophes.

Fête de Noël

Pour Noël, LL.AA.SS. Le Prince Souverain et La Princesse Charlène remettent des paniers gourmands ainsi qu'un présent aux **140 personnes retraitées** résidant en Principauté et inscrites sur les listes du Service Social.

Ont également été distribués :

- **50** colis à la Croix-Rouge de Beausoleil
- **25** colis à la Croix-Rouge de la Turbie
- **40** colis à la Société Saint-Vincent de Paul
- **7** colis aux maisons de retraite de la région

De plus, **85 enfants** ont bénéficié de bons d'achat Décathlon et **65 familles** ont reçu des tickets services pour le repas de Noël.

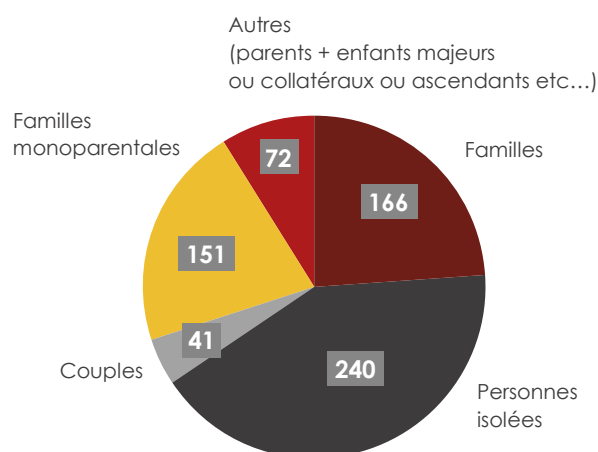


Notre activité sur l'année

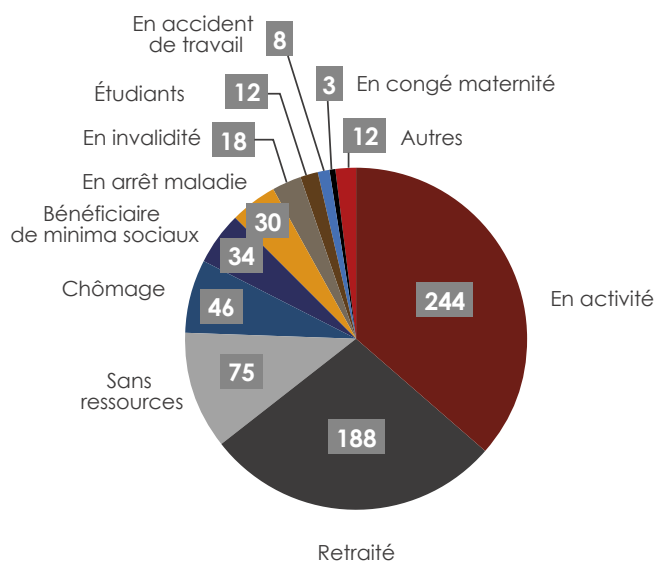
Les données clés du service social

- 4 salariées :
3 salariées à temps plein
et 1 salariée à mi-temps
- 19 bénévoles
- 2 703h de bénévolat
- 807 bénéficiaires directs pour le vestiaire

COMPOSITION DES FOYERS



SITUATION DU CHEF DE FOYER



2019
1 030
NOMBRE DE DEMANDES
pour
670
DOSSIERS
(DONT 200 NOUVEAUX DOSSIERS)

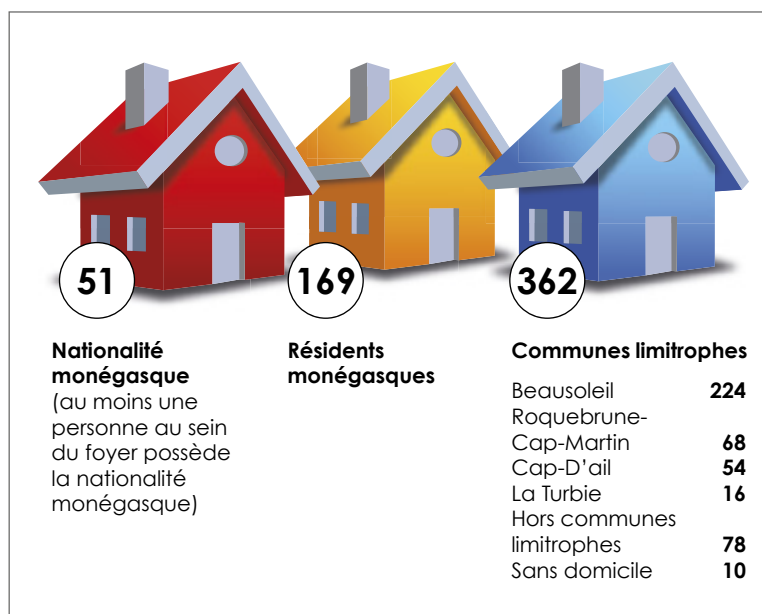
2018
1 109
DEMANDES
pour
635
DOSSIERS

« Le suivi des personnes « extra-communautaires » qui sont dans l'obligation de quitter la Principauté de Monaco en raison du manque de logements sur le secteur est problématique. Les démarches auprès de la Préfecture des Alpes Maritimes sont longues et fastidieuses et ces personnes sont plongées dans le désarroi le plus total. »

Mme Paule LEGUAY
Membre du conseil d'administration
et Responsable du service social

Action sociale

Profil des bénéficiaires :



Demandes adressées par les divers organismes

D.A.S.O	60
C.C.S.S - S.P.M.E	39
Mairie	45
C.H.P.G – I.F.S.I	31
Service social scolaire	44
Service social de proximité	169
Asso. tutélaires - Admin. Judiciaires	5
C.C.G.M	7
Associations	10
Secrétariat Général	7
Section Humanitaire Internationale	2
Divers	34

577 foyers ont sollicité une aide directement auprès du service social (630 personnes reçues par les assistantes sociales).

Cette année, le Service Social de la Croix-Rouge monégasque a apporté son soutien à **220 foyers résidant à Monaco**, ainsi qu'à **362 foyers résidant sur une commune limitrophe** (dont 224 à Beausoleil).

Exemples d'aides	Nombre de foyers	Montant engagé
Aide régulière au paiement du loyer	50	/
Aide ponctuelle au paiement du loyer	141	99 783, 85 €
Prise en charge de factures d'électricité, de gaz et d'eau	55	20 634, 27 €
Tickets Services	340	134 876 €

Aide aux détenus

Remise d'une subvention mensuelle à l'assistante sociale de la maison d'arrêt pour aider les détenus sans ressource. Livraisons de café, thé et sucre, et distribution de colis de friandises pour les fêtes de Noël.

Aide aux associations

Fight Aids : *montant total des aides financières accordées aux adhérents = 700€*

Section Humanitaire Internationale : *dons de vêtements*

Monaco Collectif Humanitaire : *dons de vêtements aux familles d'accueil*

Vestiaire

Cette année, ce sont 807 personnes qui ont été recensées et prises en charge par notre vestiaire. Les vêtements offerts ont été triés, puis redistribués par les personnes bénévoles, les jours d'ouverture sur rendez-vous.

Du mobilier d'occasion est également offert selon l'évaluation de la situation et des besoins de chacun.

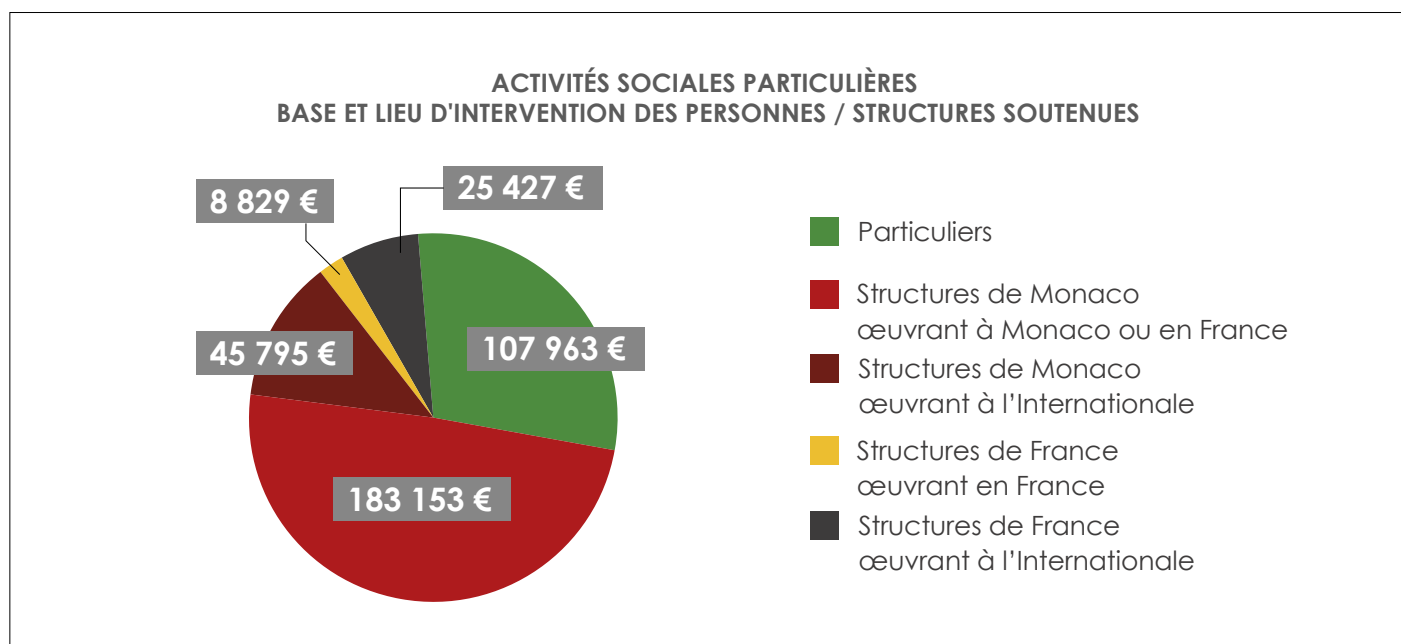
Activités Sociales Particulières

Lorsque l'action sociale sort du champ d'activités du service social normalement compétent, le Comité Exécutif de la Croix-Rouge monégasque, sous la Présidence de S.A.S. le Prince Albert II, peut décider qu'une aide soit apportée à des groupements ou des personnes dont la situation mérite une attention particulière.

A ce titre, pour l'année 2019, la Croix-Rouge monégasque, par l'intermédiaire de son Secrétariat général, a apporté une aide financière d'un total de **371 167 €** à des particuliers et des structures de Monaco ou autour de Monaco.

Aide ponctuelle à des particuliers : 107 963 €

Cette aide a revêtu des formes différentes, comme par exemple la participation à l'intervention chirurgicale d'un enfant atteint d'une tumeur cérébrale, le remplacement d'un fauteuil roulant, l'aide aux vacances pour des enfants défavorisés, des bourses pour les étudiants de l'Institut de formation en soins infirmiers de Monaco ou encore la participation au financement de travaux d'habitations suite aux intempéries...



Action sociale

Aide ponctuelle à des structures (associations, collectifs, ...) de Monaco : 228 948 €

ŒUVRANT À MONACO OU EN FRANCE : 183 153 €

- Association Jeunesse et Avenir : 1 414 €
- Foyer de l'Enfance Princesse Charlène : 4 200 €
- Direction de l'Education Nationale de la Jeunesse et des Sports (Journée des Droits de l'Enfant) : 20 000 €
- Association les Enfants de Frankie : 1 000 €
- Association Fight Aids Monaco : 150 500 €
- Association Œuvre de Sœur Marie : 150 €
- Association La Maraude Monaco : 957 €
- Association Les Anges Gardiens de Monaco : 3 026 €
- Association La Légion de Marie : 1 405 €
- Association La Goutte d'Eau : 500 €

POUR UNE ACTION INTERNATIONALE : 45 795 €

- Association Soutien Entraide et Bénévolat : 10 000 €
- Association ANIM : 3 384 €
- Association Interactions & Solidarity Monaco : 22 430 €
- Association Mission Enfance : 1 000 €
- Association Amitié sans Frontières Internationale : 500 €
- Association Children & Future : 2 480 €
- Association Equipage 1036 : 6 000 €



Association Les anges gardiens de Monaco



Association Soutien Entraide et Bénévolat



La Maison de Vie gérée par Fight Aids Monaco

© Frédéric Nébing

Aide ponctuelle à des structures de France : 34 256 €

ŒUVRANT EN FRANCE : 8 829 €

- Association les Harleys du Cœur : 500 €
- Association l'Anglais à la Lumière d'un Aveugle : 100 €
- Association Montjoye : 2 607 €
- Entreprises adaptées en faveur des personnes handicapées : 1 072 €
- Établissement scolaire de Beausoleil : 250 €
- Concours Jean Pictet (Droit International Humanitaire) : 1 500 €
- Participation au MedMUN (bourses étudiants Sciences Po Menton) : 2 800 €

ŒUVRANT À L'INTERNATIONAL : 25 427 €

- Association Young Enough Ambition : 9 000 €
- Association HUMANICE : 1 700 €
- Association Help Ethiopia : 6 000 €
- Association Ensemble pour le Togo : 8 727 €



Association Yough Enough Ambition, projet de soutien aux jeunes entrepreneurs sociaux au Brésil

Action sociale

Sections CRM en résidence de retraite



Section CRM en résidence de retraite Cap Fleuri

Responsable de section : Danielle BENEDETTI

Présentation de la section

Notre mission

Notre section Croix-Rouge a pour objectif de rendre le quotidien des résidents le plus agréable possible, tout au long de l'année, dans la résidence du Cap Fleuri.

Ainsi, nous organisons de nombreuses activités :

- Loto,
- Bibliothèque,
- Distribution de magazines,
- Visites,
- Couture,
- Vestiaire,
- Organisation de sorties,
- Fêtes (Noël, Mardi Gras, Pâques, Fête des Mères et des Pères).

Merci à ...

Monsieur Damien Aimé nouveau Directeur de la Résidence du Cap Fleuri, qui dès notre prise de contact s'est immédiatement mis à notre écoute, ainsi que le personnel administratif. Les infirmières générales et toute l'équipe médicale. Les animateurs toujours prêts à nous aider.

Mme Manfredi notre secrétaire. Les membres du Conseil d'Administration de la Croix Rouge monégasque, présents lors de nos fêtes. Les chauffeurs de la Croix Rouge. Les bénévoles de la section présentes et dévouées. M. et Mme Sutton nos généreux donateurs.

La résidence du Cap Fleuri est une maison de retraite médicalisée située à Cap-d'Ail, dans laquelle la Croix-Rouge monégasque intervient 4 jours par semaine durant 10 mois. Les interventions sont très attendues et plusieurs sorties et animations sont prévues tout au long de l'année.

Plusieurs évènements viennent rythmer le quotidien des pensionnaires tel que Noël en présence de la Famille Princièrre qui est un moment apportant chaleur et joie à tous les résidents.

Toujours présentes et dévouées, nos bénévoles œuvrent en bonne entente avec les animateurs de la résidence.

Action sociale

Les données clés de la section

- 16 bénévoles
- 88 bénéficiaires directs
- 939 lots offerts
- 1379h de bénévolat (dont 181h de couture)
- 4752 visites en chambre
- 378 activités au total sur l'année

Notre calendrier des activités



Grand loto

28/01 : Grand loto avec galette des rois.

Fête du citron

17/02 : Sortie à la Fête des Citrons à Menton, avec goûter offert.

Mardi Gras

25/03 : Carnaval avec animation pour Mardi Gras.

Pâques

16/04 : Goûter de Pâques, avec animations et des présents pour les résidents (personne en céramique avec chocolats).

Fête des Mères et des Pères

09/06 : Goûter de la fête des mères et des pères, avec en cadeau une pochette avec savon et une belle animation.

Grand loto

23/06 : Grand Loto de l'été avec distribution de vêtements neufs pour les résidents.



Sortie

17/10 : Goûter offert par un couple de généreux donateurs à l'hôtel Fairmont.

Goûter de Noël

16/12 : Goûter de Noël en présence de S.A.S. la Princesse Stéphanie, animé par une chanteuse de gospel et cadeau (produits d'hygiène dans une trousse de toilette).



Nos activités chaque semaine tout au long de l'année

Lundi

Vestiaire

Tri des vêtements offerts, remise de vêtements neufs ou en bon état aux résidents, à la demande des services.

Nombre de bénévoles impliqués : 2

Nombre d'heures de bénévolat : 146h

Nombre de bénéficiaires : 63

=> 71 vêtements (pantalons, robes, pullover, tricot de corps, gilets, châles & chaussettes), et 2 paires de chaussures distribués sur l'année.

Anniversaires

Célébration de 72 anniversaires avec remise de cadeaux (crème pour les Dames, savon pour les Messieurs).

Visites

Rencontre avec les résidents et distribution de douceurs.

Mardi

Loto

Accompagnement des résidents de leur chambre à la salle du Loto, assistance aux participants, remise de cadeaux aux vainqueurs (bijoux, écharpes, friandises, produits de toilettes).

Nombre de bénévoles impliqués : 8

Nombre d'heures de bénévolat : 721h

Nombre de bénéficiaires : 787

=> 81 parties, 1019 gagnants.

=> 2 grands lotos annuels (un pour fêter les Rois et un pour fêter l'arrivée de l'été)

Couture

Les bénévoles exécutent des petits travaux de couture : ourlets, pose de bouton, mise à la taille de vêtement, etc.

Nombre de bénévoles impliqués : 2

Nombre d'heures de bénévolat : 181h

Nombre de bénéficiaires : 88

Jeudi

Distribution de magazines

25 magazines sont distribués par semaine aux résidents.

Les 850 magazines distribués sur l'année sont : Point de Vue, Gala, Paris Match.

Nombre de bénévoles impliqués : 1

Nombre d'heures de bénévolat : 84h

Nombre de bénéficiaires : 80

Bibliothèque

Distribution de livres avec récupération de ceux déjà lus.

Nombre de bénévoles impliqués : 1

Nombre d'heures de bénévolat : 50h

Nombre de bénéficiaires : 36

=> 36 livres distribués

Jeudi et Vendredi

Visites

Les bénévoles rendent visite aux résidents en leur proposant des douceurs. Un moment d'échange et de soutien important pour les pensionnaires.

Nombre de bénévoles impliqués : 3

Nombre d'heures de bénévolat : 178h

Nombre de bénéficiaires : 88



Action sociale

Section CRM en résidence de retraite A Qietüdine

Responsable de section : Annick SANTERO

Présentation de la section

L'équipe de la section « A Qietüdine » se compose à ce jour de 16 membres bénévoles car nous avons eu le grand plaisir d'accueillir dans notre équipe Mme Danielle Iachkine.

La résidence « A Qietüdine » accueille 70 résidents.

Notre mission

Animer le quotidien de nos résidents par toutes nos activités hebdomadaires, nos goûters et nos sorties, leur apporter réconfort, affection et écoute ainsi que notre aide pour les sorties, organisées par la résidence.

Notre objectif pour l'année prochaine

Conserver le même enthousiasme et toujours autant de dynamisme.

Les données clés

- **16** bénévoles
- **87** bénéficiaires
- + de **17** activités dans l'année
- **957** heures de bénévolat
(dont plus de 43 h de couture par 2 bénévoles et 175 h de manucure par 4 bénévoles)



Merci à ...

Toutes les bénévoles, pour leur dévouement et leur générosité, ainsi que les animatrices et le personnel infirmier et hôtelier et la Directrice de la résidence Madame Amoratti Blanc.

A l'Académie de Musique et M. Tourniaire. Madame Michèle Michel pour son accueil et son goûter offert à la kermesse de l'œuvre de Sœur Marie. A nos sympathiques chauffeurs ainsi qu'à Françoise, Annick, Elodie, Marine, Laurie et David, pour les aides précieuses.

Notre calendrier des activités

Goûter de Carnaval

18/03 : un spectacle de magiciens avec un travail sur l'imagination.

Nombre de bénévoles impliqués : 10

Nombre d'heures de bénévolat : 34

Nombre de bénéficiaires : 41

Sortie Fête des Citrons

01/03 : Sur le thème du monde fantastique. Visite des jardins et du Palais de l'Europe. Goûter à l'Orangerie.

Nombre de bénévoles impliqués : 10

Nombre d'heures de bénévolat : 50

Nombre de bénéficiaires : 10

2 séances de Jeu « Stimult'Oie »

Les 12/03 et 25/03 : 5 intervenants de la Banque CFM Indosuez dans le cadre des Citizen Days (Journées de bénévolat) et des bénévoles CRM ont animé ces séances de jeu très appréciées des résidents.

Nombre de bénévoles impliqués : 2

Nombre d'heures de bénévolat : 11

Nombre de bénéficiaires : 26

Sortie Kermesse Œuvre de Sœur Marie

09/03 : Sur le thème de l'Espagne. Les résidents en ont profité pour faire des achats (livres, vêtements...) et ont reçu au cours du goûter avec spectacle, un éventail offert par l'œuvre de Sœur Marie.

Nombre de bénévoles impliqués : 8

Nombre d'heures de bénévolat : 24

Nombre de bénéficiaires : 9

Concours de bouquets

08/05 : Le projet était « Un panier d'été ». Le jury du Garden Club représenté par Mme Kroenlein et Mme Iachkine a décerné un prix à 3 gagnants.

Nombre de bénévoles impliqués : 6

Nombre d'heures de bénévolat : 18

Nombre de bénéficiaires : 12

Nombre de bénéficiaires : 87

Sortie restaurant à Gorbio

07/06 : Déjeuner au restaurant Beau séjour et promenade dans le village.

Nombre de bénévoles impliqués : 5

Nombre d'heures de bénévolat : 35

Nombre de bénéficiaires : 18

Goûter Fête des Pères et des Mères

27/06 : Goûter en musique sur le thème de Cuba avec musiciens et danseurs. Chaque résident a reçu un parfum en cadeau.

Nombre de bénévoles impliqués : 6

Nombre d'heures de bénévolat : 15

Nombre de bénéficiaires : 44

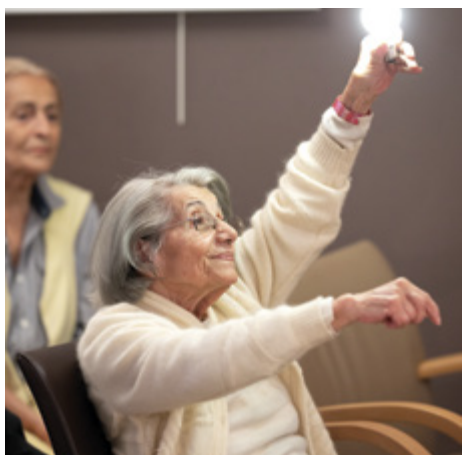
Courses pour une résidente

Accompagnement et compagnie.

Nombre de bénévoles impliqués : 1

Nombre d'heures de bénévolat : 10

Nombre de bénéficiaires : 1



Action sociale

10^{ème} Goûter de Noël de la CRM

16/12 : S.A.S. la Princesse Stéphanie accompagnée de Sa fille Camille nous ont fait l'honneur d'assister au Goûter de Noël animé par la chorale de l'Académie de Musique (guitare, mandoline et piano à 4 mains) et ont offert à chaque résident une sacoche.

Nombre de bénévoles impliqués : 15

Nombre d'heures de bénévolat : 30

Nombre de bénéficiaires : 70

Loto spécial Journée Mondiale des Premiers Secours

La section secourisme de la CRM s'est déplacée le 14 novembre dernier dans nos locaux pour proposer un loto spécial « Gestes qui sauvent » avec l'aide de 6 bénévoles de la section. Les 34 participants ont reçu un cadeau.



Nos activités récurrentes

A l'occasion de leur anniversaire, chaque résident a le plaisir de recevoir un cadeau (gel douche). Cette année, 2 résidents ont eu le bonheur de fêter leurs 100 ans (les 13/02 et 21/10) et de recevoir un cadeau personnalisé.

L'été, la CRM offre également des crèmes solaires à chacun.



Lotos tous les jeudis tout le monde gagne ! Et 3 super lotos tous gagnants :

Nombre de bénévoles impliqués : 7

Nombre d'heures de bénévolat : 316 h

Nombre de bénéficiaires : 672

Manucure :

Tous les mercredis, matériel fourni par la CRM

Nombre de bénévoles impliqués : 4

Nombre d'heures de bénévolat : 175h

Nombre de bénéficiaires : 220

Couture :

Une fois par mois, 78 pièces réalisées

Nombre de bénévoles impliqués : 2

Nombre d'heures de bénévolat : 43h

Yoga :

Tous les 15 jours (le lundi matin), activité très appréciée, avec toujours plus de participants.

Nombre de bénévoles impliqués : 1

Nombre d'heures de bénévolat : 27 h

Nombre de bénéficiaires : 60

Visites en chambre (lundi)

Nombre de bénévoles impliqués : 1

Nombre d'heures de bénévolat : 26h

Section CRM en résidence de retraite

Fondation Hector Otto

Résidence Bellando de Castro

Responsable de section : Annick BOISBOUVIER

Présentation de la section

La section se compose de 13 bénévoles qui font des visites tous les jours en dehors bien entendu du dimanche. La section propose un loto par semaine, 4 sorties dans l'année, des animations (supers lotos, fêtes traditionnelles, Noël, gâteau des Rois, Pâques, 1^{er} Mai, Fête des Parents) avec animations musicales, concours de bouquets.

Notre mission

Toujours les visites qui sont fort appréciées pour certains qui n'ont personne. Les bénévoles leur apportent une grande écoute ce qui est très important.

Objectifs pour l'année prochaine

Continuer la mission des bénévoles avec une variété des animations. Une bénévole en plus va rejoindre l'équipe dans l'année afin de nous épauler.

Merci...

En particulier, Mesdames Abeil, Gritella, Amster, Arquin, Luycx, Morra, Mme Polidori qui offre les panettones à Noël, et Mme Segaud toujours prêtes à nous aider et à nous soutenir. Mme Vaute qui s'est dévouée pour aller chercher le muguet à Nice et à toutes les autres bénévoles qui s'impliquent dans divers domaines auprès de nos aînés.

Les données clés

- 13 bénévoles
- 82 bénéficiaires
- 13 activités dans l'année
- 1100 heures de bénévolat
(dont 109h de couture par 43 résidents hors bénévolat braderie avec 110h réalisées)

Le service « couture » avait lieu au 1^{er} étage de la Fondation. Ce service a été interrompu fin mai suite à des travaux. Il a repris en septembre et à nouveau interrompu début octobre, il reprendra en janvier 2020.

Tout au long de l'année nous avons comptabilisé 127 participations aux lotos et super lotos au total pour nos 82 résidents. De plus, 51 personnes sont venues aux 4 sorties et enfin, 43 personnes ont bénéficié du service « couture ».

« A vous tous qui pensez à nous et nous offrez de si jolis cadeaux, je veux vous dire un grand merci. »

Une résidente

Action sociale

Notre calendrier des activités

Gâteau des rois

07/01 : Gâteau des Rois avec animation musicale, 3 rois et 3 reines couronnés. Mmes Morra, Benedetti et Leguay étaient nos invitées.

Nombre de bénévoles impliquées : 12

Nombre d'heures de bénévolat : 36

Nombre de bénéficiaires : 43

Sortie à Eze

18/02 : Sortie à Eze à la parfumerie Fragonard. La parfumerie a offert 1 coffret : savon et eau de toilette.

Nombre de bénévoles impliquées : 2

Nombre d'heures de bénévolat : 6

Nombre de bénéficiaires : 8

Fête des fleurs

18/03 : Confection de bouquets par les résidents. 3 prix sont décernés : or, argent, bronze. 4 dames de Giaume étaient présentes et un goûter a été servi.

Nombre de bénévoles impliquées : 11

Nombre d'heures de bénévolat : 36

Nombre de bénéficiaires : 12



Sortie en Italie

01/04 : Goûter à la Villa Eva à Latte.

Nombre de bénévoles impliquées : 3

Nombre d'heures de bénévolat : 10h30

Nombre de bénéficiaires : 16

Fête de Pâques et super loto

10/04 : Goûter et un cadeau pour chacun avec des œufs ou une poule en chocolat. Une distribution dans les studios pour les non-résidents a été effectuée.

Nombre de bénévoles impliquées : 7

Nombre d'heures de bénévolat : 21

Nombre de bénéficiaires : 33

Fête du Muguet

29/04 : Achat du muguet à Nice, le matin même.

Nombre de bénévoles impliquées : 8

Nombre d'heures de bénévolat : 27h45

Nombre de bénéficiaires : 33





Super loto

20/05 : Gains de lots au vestiaire avec goûter sur place.

Nombre de bénévoles impliquées : 10

Nombre d'heures de bénévolat : 40

Nombre de bénéficiaires : 33

Fête des Mères et des Pères

03/06 : Animation musicale avec un goûter et en cadeau un coussin de lavande.

Nombre de bénévoles impliquées : 10

Nombre d'heures de bénévolat : 35

Nombre de bénéficiaires : 28

Super lotos

09/09 et 25/11 : Activité très appréciée des résidents avec goûter.

Nombre de bénévoles impliquées : 17

Nombre d'heures de bénévolat : 51

Nombre de bénéficiaires : 61



Sorties

24/06 et 21/10 : Au Fort de la Rovère et au Sanctuaire de Laghet, avec goûter sur place.

Nombre de bénévoles impliquées : 4

Nombre d'heures de bénévolat : 13

Nombre de bénéficiaires : 27

Noël

12/12 : En présence de S.A.R. la Princesse Caroline avec une belle animation musicale grâce à la présence de l'Académie de Musique de Monaco. Chaque résident (même les absents) a reçu un cadeau : trousse de toilette avec gel douche, savon et mouchoirs.

Nombre de bénévoles impliquées : 9

Nombre d'heures de bénévolat : 45

Nombre de bénéficiaires : 72



Les activités importantes

951

heures présences
dans l'année

1 136

visites en chambre

293

lots pour les lotos
et super lotos

Action sociale

Section Centre d'Assistance Hospitalière

Responsable de section : Dr Philippe BRUNNER

Présentation de la section

La Section est composée de 12 bénévoles qui rendent régulièrement visite à tous les patients des différents services du C.H.P.G. en leur assurant écoute et réconfort et en leur distribuant journaux et friandises.

Notre mission

Nous avons pour mission d'accueillir, écouter conseiller, assister, conforter, aider, soulager... les personnes hospitalisées et parfois leurs proches. Se mettre au service de ceux qui souffrent est la mission de chaque bénévole et aussi de la Section. La présence de bénévoles de différentes nationalités, permet à celles-ci de s'adresser aux patients étrangers dans leur langue maternelle.



Les données clés

- 12 bénévoles
- 8 268 bénéficiaires
- 820 heures de bénévolat

3 624

dons récoltés

«C'est très bien ce que vous faites, les malades ont besoin de visites et de vos sourires. Vous êtes très courageuses de faire ce que vous faites et les malades vous sont très reconnaissants.»

Homme de 57 ans hospitalisé en oncologie

Notre calendrier des activités



Braderie de la Croix-Rouge monégasque

4 mai : Nos bénévoles étaient présentes pour aider la vente.

Nombre de bénévoles impliqués : 5

Fête des Mères

26 mai : S.A.S. La Princesse Charlène a rendu visite aux nouvelles mamans et aux 8 nouveaux nés (2 garçons et 6 filles) à la Maternité du C.H.P.G. et leur a offert une rose blanche, des chocolats et, selon la tradition de la Croix-Rouge monégasque, une boîte comportant de la layette de la Fondation Princesse Grace.

Nombre de bénévoles impliqués : 6

Nombre d'heures de bénévolat : 21

Noël au CHPG

17 décembre : Cette année LL.AA.SS. Le Prince Albert et La Princesse Charlène nous ont fait le grand honneur de rendre visite aux personnes hospitalisées du Centre Hospitalier Princesse Grace. Leurs Altesses, accompagnées par deux bénévoles, ont offert aux patients des boîtes de chocolat. Toujours disponibles et souriants ils ont eu, pour chacun, des mots de réconfort et d'espoir. Tout le monde a pu oublier, pour un moment, la tristesse de la maladie et l'hospitalisation durant la période des fêtes.

Nombre de bénévoles impliqués : 11

Nombre d'heures de bénévolat : 21

Dîner inter Sections

14 octobre : Comme tous les ans, les bénévoles de toutes les Sections se rencontrent autour d'une table. Cela permet à ces dames, qui partagent les mêmes sensibilités, de faire plus ample connaissance dans une ambiance très conviviale.

Action sociale

Dons récoltés au CHPG

Ces dons sont collectés par notre section, qui agit comme un point de collecte à l'hôpital pour le grand public. Certains dons ne pouvant être redistribués directement sont cédés à plusieurs associations : Mission Enfance (jouets), M.A.P. (livres), Secours Catholique de Nice, Azur Fripes, Société de Saint Vincent de Paul.

Nous mettons à disposition des personnes hospitalisées une bibliothèque qui offre plus de 4.500 volumes en langue française et aussi une partie en langues étrangères. Dans le bureau nous avons une collection d'environ 3.000 ouvrages, des livres de poche et aussi des livres pour enfants qui sont prêtés ou offerts. Le réassort des livres se fait tout au long de l'année suivant les dons que nous recevons.

Nous avons aussi des vêtements et des articles de première nécessité que nous donnons aux personnes signalées par les services sociaux de l'hôpital.

L'idée de pouvoir atténuer la souffrance de notre prochain est le désir de chaque bénévole de la section qui ne compte pas le temps passé auprès d'un malade. En effet nous privilégions dans notre engagement la qualité plutôt que la quantité.



Dons récoltés au CHPG

Vêtements	1 133
Magazines	1795
Livres	522
Jouets	2
Divers	172

Merci à...

Monsieur Noël METTEY Directeur de la « Gazette de Monaco », qui nous offre régulièrement de nombreux exemplaires de son magazine que nous distribuons aux patients dans les différents services.

Monsieur Jean François THIEUX, Directeur de DESSANGE nous donne aussi des magazines que nous mettons à disposition dans les salles d'attente.

Section CRM au Centre Rainier III

Responsable de section : Christine BOGGIANO

Présentation de la section

La section des bénévoles de la Croix Rouge au CRIII a débuté ses activités en 2013 et est, en 2019, composée de 11 personnes. Pour permettre une meilleure approche des patients, les visites ont lieu tous les jours de la semaine et parfois le dimanche. Elles se font en bi ou trinôme toujours aux mêmes étages pour une meilleure connaissance et/ou reconnaissance.

Tous les 3 mois, une réunion avec la psychologue de l'établissement est organisée dans le but **d'échanger sur les expériences des bénévoles auprès des malades**. Ces réunions permettent d'échanger sur les éventuelles difficultés rencontrées, d'être informé des nouveaux arrivants mais aussi rencontrer les autres bénévoles et fédérer les équipes.



Action sociale



Mission de la Section

Notre section a pour mission principale d'entourer et écouter les patients.

Pour être au plus près de l'état de santé des patients, certaines adaptations ont été nécessaires dans la gestion des animations. Les bénévoles apportent un soutien supplémentaire aux activités dans les différentes unités du CRIII en complément des activités proposées par les animatrices.

Ce soutien se manifeste par l'organisation d'activités récréatives, lotos, fête de Noël, des pères et des mères, mais également par la distribution régulière de revues et autres magazines.

Enfin, nous apportons également notre soutien aux patients à travers l'entretien de leurs effets personnels car nous restons en permanence à l'écoute de leurs besoins. Nous contribuons aussi au confort des patients par la confection de serviettes de table grand format. Nous répondons aux demandes ponctuelles de l'équipe d'animation (achat de produits solaires, achat de services de thés, confection de supports en tissu pour les activités...).

Objectifs pour l'année suivante

La majorité de nos activités sont perpétuées d'une année sur l'autre. Nous souhaitons continuer en 2020 les ateliers de réalisation d'ouvrages par les patients, notamment lors des temps « couture ».

Les données clés du CRIII

- 11 bénévoles
- 15 activités organisées par la section
- 819h de bénévolat
(dont 60h de visites et 70 h de couture)

210 bénéficiaires directs

Notre calendrier des activités

Fête des mères et des pères

12/06 : Cette année l'animation a été assurée par l'orchestre et les chanteurs d'Azur Tempo qui ont fait participer l'assistance. Tous les participants ont fait honneur à la délicieuse tarte aux pommes agrémentée de glace vanille et de chantilly, arrosé de Clairette de Die.

Nombre de bénévoles impliqués : 7

Nombre d'heures de bénévolat : 4

Nombre de bénéficiaires : 70

Préparatif des cadeaux de Noël

20/11

Nombre de bénévoles impliqués : 2

Nombre d'heures de bénévolat : 8

Fête de Noël

17/12 : C'est en présence de LL.AA.SS. le Prince et la Princesse que la section de mandoline et de guitare de l'Académie de musique et de théâtre Rainier III a animé le goûter de Noël.

Nombre de bénévoles impliqués : 10

Nombre d'heures de bénévolat : 60

Nombre de bénéficiaires : 210



Merci à...

L'ensemble du personnel du CRIII, Direction, Secrétariat, animatrices, pour leur aide précieuse lors de l'élaboration des différentes activités récréatives.



Responsable de section : Monique PROJETTI

Présentation de la section



La section est composée de 7 dames bénévoles qui se réunissent le mercredi après-midi pour réaliser des travaux d'aiguille (couture, tricot, crochet). Elle dispose d'un stock appréciable de tissus, laines et articles de mercerie ainsi que d'une machine à coudre.

Notre mission

Notre mission est double : confectionner des articles destinés à être vendus à la braderie annuelle et répondre aux demandes d'autres sections pour réaliser des travaux bien spécifiques (réparation de vêtements pour le Service Social par exemple...).

Nos objectifs pour l'année prochaine

Poursuivre notre collaboration avec les autres sections de la CRM et continuer à participer à des manifestations avec l'ensemble de la Croix-Rouge telles que la No Finish Line et autres.

Les données clés de l'Atelier

- 7 bénévoles
- 660 heures de bénévolat

Liste des travaux réalisés :

- 1 service de table (6 couverts)
- 5 nappes et 2 grands napperons de table
- 6 chemins de table
- 2 sets de table
- 4 porte tartes
- 12 grands torchons en lin
- 2 paires de rideaux
- 4 coussins de terrasse
- 1 coussin au tricot
- 1 étole en soie blanche
- 2 écharpes du soir
- 2 sacs à chaussures
- 3 sacs à courses
- 2 pochettes lingerie
- 6 sacs à main fantaisie
- 1 robe de plage
- 1 jupe.

Travaux réalisés pour d'autres sections de la CRM:

Pour le Service Social :

- réparation d'articles neufs donnés par des boutiques et présentant un défaut (10 maillots de bain, 4 tops, 12 blousons, 1 robe de cocktail, 1 veste en jersey et 1 doudoune...)
- réparation d'articles donnés par des particuliers (2 blousons enfant, 1 blouson adulte, doublure d'une veste en vison, 1 déshabillé, 2 robes, 3 manteaux dont 1 en cuir, 1 paire de chaussures Vuitton en toile...)

Pour le Secrétariat général :

- réparation d'un gros ours en peluche et confection de 12 drapeaux CRM.

Pour la Fondation Hector Otto :

- réparations d'une robe de chambre, de 2 pantalons et 4 polos.

Section Santé-Prévention

Responsable de section : Dominique MARTET

Présentation de la section



Composée de 103 membres bénévoles (66 membres actifs et 37 membres honoraires), majoritairement féminins, la section est ouverte à tous les professionnels de santé. Elle compte outre 93 infirmier(e)s, 4 médecins, 1 chirurgien-dentiste, 1 docteur en pharmacie et 1 préparateur en pharmacie, 1 ostéopathe, 1 aide-soignante naturopathe, 1 praticienne shiatsu. La moyenne d'âge de l'ensemble des membres est de 54 ans et celle des membres actifs est de 50 ans. 20 bénévoles (13 filles et 7 garçons) répondent aux critères jeunesse (moins de 35 ans).

L'ensemble des bénévoles est sous la responsabilité de Dominique MARTET, assistée dans ses fonctions par Céline LAVAL.

Notre mission

La section participe à la politique de santé de notre pays en matière de prévention et d'éducation à la santé, de prévention des conduites à risques et des attitudes de sécurité.

Outre les actions de prévention et d'éducation la section s'occupe de la formation de ses bénévoles et de la gestion des postes de secours pour les soignants.

Nos objectifs pour l'année prochaine

- Améliorer les actions de prévention et les diversifier.
- Accentuer la prise en compte de l'environnement et de l'écologie.
- Définir la place des soignants dans les équipes de secours et renforcer la cohésion et les échanges.
- Développer à travers des formations spécifiques, les compétences des professionnels de santé afin que chacun ait sa place dans les dispositifs de secours et de catastrophes.

Les données clés

- 103 bénévoles
- 20 projets (hors activités de secours et de formation)
- 2 549h de bénévolat

1 487 bénéficiaires directs

Notre calendrier des activités

ACTIONS EN PARTENARIAT : REPRÉSENTATIONS – ANIMATIONS

Après-Midi du Zapping (AMZ) - Théâtre des Variétés

08 et 09 février : Manifestation proposée par l'association Solidarité Sida et organisée par la Direction de l'Education Nationale, en partenariat avec Fight Aids Monaco et la Croix-Rouge monégasque.

Le stand CRM toujours très bien accueilli par les jeunes étudiants, a proposé de la documentation, des échanges personnalisés avec ceux qui le souhaitent et des objets promotionnels. De nombreuses informations ont été données sur la santé sexuelle et les maladies sexuellement transmissibles.

Nombre de bénévoles impliqués : 2

Nombre d'heures de bénévolat : 16h

Nombre de bénéficiaires : 479

12^{ème} édition des déjeuners branchés au Lycée Technique (LTH)

12 au 27 mars : Cette 12^{ème} édition s'est déroulée comme à l'accoutumée dans le restaurant d'application du LTH, des animateurs de Fight Aids et de la CRM étaient présents pour aider les étudiants dans leur réflexion sur le VIH, le SIDA et la sexualité.

Les élèves sont dans l'ensemble impliqués et le bilan positif. Ces moments permettent de pérenniser la collaboration avec Fight Aids et de mettre à jour régulièrement nos connaissances sur le VIH.

Nombre de bénévoles impliqués : 2

Nombre d'heures de bénévolat : 9

Nombre de bénéficiaires : 136

ATELIERS PRÉVENTIONS

Atelier hygiène corporelle au Lycée Technique

14 janvier : Atelier dispensé aux élèves de la section SEGPA du LTH. Atelier sous forme d'échange sur des thèmes que les élèves n'osent pas aborder avec leurs professeurs et surtout avec leurs parents. Le fait d'avoir discuté par petits groupes entre filles puis entre garçons, a délié les langues et permis un petit moment « d'intimité » très positif.

Cette formation construite autour d'un débat sur l'hygiène corporelle a ouvert sur d'autres thèmes comme la connaissance du corps, la sexualité et la pornographie, le respect de soi et des autres. Des supports de prévention ont été distribués par leur enseignant de SVT et un kit d'hygiène personnalisé masculin/féminin offert par la section, toujours bien apprécié.

Nombre de bénévoles impliqués : 1

Nombre d'heures de bénévolat : 3h

Nombre de bénéficiaires : 15

Module prévention sommeil

26 février : Atelier qui s'adresse aux enfants de 7^{ème} (CM2) de l'école FANB dans un module visant à faire connaître la CRM. Grâce à une bonne collaboration avec les enseignants et des enfants impliqués et intéressés, nous pourrions proposer ce module lors d'autres événements.

L'objectif étant de pouvoir alterner les modules sommeil et petit déjeuner selon les résultats obtenus lors du sondage et donc d'ajuster le sondage.

Nombre de bénévoles impliqués : 1

Nombre d'heures de bénévolat : 3h

Nombre de bénéficiaires : 48

Atelier hygiène bucco-dentaire et des mains

D'avril à juin : Plusieurs ateliers ludiques de lavage des mains et brossage des dents sont animés par nos bénévoles dans les crèches de la Principauté (Crèche de Monte-Carlo et annexe, Crèche de la Roseraie, Crèche Ribambella, Crèche des Eucalyptus, Crèche Farandola, Crèche du Larvotto, Crèche des Oliviers et L'île aux Bambins). Les petits participent toujours avec plaisir à ces ateliers et ils retiennent très vite les bons gestes à faire.

165 enfants se sont prêtés au jeu avec beaucoup de sérieux et de bonne humeur.

Nous avons pour fil conducteur l'histoire d'une petite princesse qui devait se laver les mains avant de prendre son goûter et se brosser les dents ensuite. Ils ont refait tous les gestes que nous leur montrions avec beaucoup d'application. A la fin de l'atelier les enfants ont été ravis de recevoir le kit offert par la Croix Rouge (gobelet brosse à dents, dentifrice et minuteur) sans oublier la fierté qu'ils éprouvaient de recevoir un « Diplôme de participation ».

Nombre de bénévoles impliqués : 2

Nombre d'heures de bénévolat : 22h

Nombre de bénéficiaires : 164



ANIMATIONS PRÉVENTIONS : SOLEIL, SOMMEIL, SIDA

Citizen days

25 Avril : Animation prévention «Mer, Soleil, Santé» proposée au personnel de l'AMAPEI (Centre d'activité Princesse Stéphanie) avec la participation de la section et du pôle jeunesse. Pour la 3^{ème} année, cette action qui s'inscrit dans le programme de bénévolat «Citizen Day», permet aux collaborateurs de CFM Indosuez Wealth Management de mettre à disposition leur temps et leurs compétences. Une animation très intéressante avec des bénéficiaires réceptifs qui a donné lieu à de multiples échanges et partages. Nous pensons également à développer le photo langage pour les futures éditions.

Nombre de bénévoles impliqués : 3

Nombre d'heures de bénévolat : 12h

Nombre de bénéficiaires : 11

Partenariat «Life Day»

12 juin : Dans le cadre de la journée «Life Day» de la Société Single Buoy Moorings Offshore au chapiteau de Fontvieille, la CRM a tenu un stand et des ateliers. Cette journée vise à améliorer le bien-être des salariés dans l'entreprise. La section santé-prévention a pleinement participé sur les thèmes de santé et de sécurité au travail en proposant des ateliers avec des professionnels, bénévoles à la section : naturopathe (massage) et infirmiers (prévention sommeil), praticiennes shiatsu, yoga (art du bien-être). L'édition 2019 du life day au chapiteau a été un succès avec 154 participants.

Nombre de bénévoles impliqués : 5

Nombre d'heures de bénévolat : 40 h

Nombre de bénéficiaires : 90

Monacologie

13 et 14 juin : Un atelier d'animation et de sensibilisation aux dangers du soleil et à la pollution des océans, par des bénévoles Croix-Rouge en partenariat avec le KIWANIS. Il serait cependant intéressant de former des animateurs bilingues.

Nombre de bénévoles impliqués : 1

Nombre d'heures de bénévolat : 14 h

Nombre de bénéficiaires : 263

Mini Club du Larvotto

17 juillet et 1^{er} août : Les bénévoles de la section ainsi que ceux du pôle Avenir ont animé des jeux et ateliers sur les thèmes de la prévention soleil et le réchauffement climatique, auprès d'enfants de 5 à 11 ans qui se sont montrés intéressés et concernés.

Nombre de bénévoles impliqués : 2

Nombre d'heures de bénévolat : 8h

Nombre de bénéficiaires : 50

TROD (Test in the city)

juin et novembre : Test de dépistage anonyme du VIH appelé TROD. Avec cette année une nouvelle édition de "Test in the City" basée sur le port, en juin et en nocturne avec 80 tests effectués et sur l'esplanade Fontvieille le 29 novembre avec 120 tests. Fight Aids, la section santé et les "anges gardiens" du LTH ont animé ces journées.

Nombre de bénévoles impliqués : 1

Nombre d'heures de bénévolat : 20h

Nombre de bénéficiaires : 188

Courtepintes - Journée Mondiale De Lutte Contre Le Sida

1^{er} décembre : Moment de solidarité autour de S.A.S. La Princesse Stéphanie, Présidente de Fight Aids, organisé au musée océanographique. Déploiement de 9 courtépintes composées de panneaux de tissus peints créés à FAM en hommage aux personnes décédées du Sida.

Nombre de bénévoles impliqués : 1

Nombre d'heures de bénévolat : 1h

Groupe de travail « secourisme et soins d'urgence »

Groupe de travail composé du Médecin Inspecteur de santé publique, de sapeurs-pompiers, de carabiniers, de responsables du secourisme CRM, du responsable de la section santé CRM, de représentants CHPG, du président de l'association de lutte contre la mort subite, et du président du centre de sauvetage aquatique et de plongée de Monaco.

Nombre de bénévoles impliqués : 1

Nombre d'heures de bénévolat : 6h

Notre calendrier des postes de secours 2018

Les soignants de la section en collaboration avec la section secourisme ont assuré avec professionnalisme de nombreuses manifestations dans divers lieux d'intervention en Principauté.

Lieux d'intervention : MONACO- ESPACE LEO FERRE
- ESPACE FONTVIEILLE - THEATRE PRINCESSE GRACE
- PORT HERCULIS - STADE LOUIS II – MONACO VILLA COLIBRI SOIREE DE RECYCLAGE

39 bénévoles ont assuré 334 vacations lors de manifestations culturelles et sportives en Principauté pour un total de 1745 heures, correspondant à 5 postes en moyenne par personne.

Le nombre de demande de postes est en forte augmentation (+ 138) mais certaines fois le nombre de manifestations sur la même journée rend la tâche difficile pour assurer tous les postes. Toutefois les 39 bénévoles ont dépassé le nombre d'heures en poste de secours en effectuant 676 heures en plus cette année.

95 est le nombre de postes effectués par 1 bénévole soit un total de 475,50 heures

Côté logistique, la réfection des sacs de secours et le suivi des péremptions sont effectués avec l'aide de 2 bénévoles qui ont assuré 57 vacations soit 142 heures de bénévolat tout en tenant compte des besoins des secouristes.

Notre calendrier des Formations – Congrès – Journées

FORMATIONS

MRMI (Medical Response to Major Incidents) à Monaco

21 au 23 février : C'est une formation par simulation de la réponse sanitaire à une situation d'exception. Le cours donne l'opportunité d'apprendre à améliorer ses capacités de réponse et de réaction face à la menace. Formation créée en 2009 par un comité d'experts internationaux ESTES (European Society for Trauma and Emergency Surgery) elle utilise l'outil de MACSIM. Plus de 600 fiches de victimes (créées à partir de dossiers de patients réels) sont disponibles pour les exercices de simulation.

Nombre de bénévoles impliqués : 2

Nombre d'heures de bénévolat : 14h

Nombre de bénéficiaires : 2

Formation continue pour les infirmières scolaires

Formations dispensées aux infirmières scolaires dans l'objectif de maintenir et maîtriser leurs compétences sur des thématiques spécifiques selon les besoins exprimés. Formation assurée par Jean-Charles MANIE, bénévole à la section et cadre supérieur de santé au CHPG, en collaboration avec le Pr CLAESSENS (chef de service des Urgences) et le Dr BROUSSELES (endocrinologue). Contenu très adapté à nos pratiques de soins car l'IDE scolaire exerce hors milieu médicalisé.

24 avril « Prise en charge de l'enfant suite à un trauma »

Nombre de bénévoles impliqués : 4

Nombre d'heures de bénévolat : 8h

Nombre de bénéficiaires : 12

9 octobre « Diabète »

Nombre de bénévoles impliqués : 5

Nombre d'heures de bénévolat : 12h

Nombre de bénéficiaires : 19

34 heures de bénévolat ont été comptabilisées lors de ces formations en 2019

CONGRÈS

6 de nos bénévoles ont pu participer cette année à 6 congrès en France et à l'étranger dans le but de découvrir de nouvelles techniques, de pratiquer avec des ateliers ludiques, d'échanger avec d'autres professionnels de santé... ces rencontres sont essentielles et très appréciées par les participants.

« COPACAMU » Marseille

21 et 22 mars : 18^{ème} Journée Médicale et 16^{ème} journée des Infirmières du Collège PACA de Médecine d'Urgence.

Nombre de bénévoles impliqués : 1

Nombre d'heures de bénévolat : 14h

Salon infirmier à Paris

21 au 23 mai : Journées d'Etude avec conférences, ateliers et rencontres avec d'autres professionnels de santé. Moment fort pour mobiliser la profession : infirmiers(es), cadres, directeurs de soins d'horizons différents. Les conférences sont issues du terrain, ce qui fait toute la richesse du programme scientifique.

Nombre de bénévoles impliqués : 1

Nombre d'heures de bénévolat : 21h

SF2H à Strasbourg

5 au 7 juin : 30^{ème} Congrès National de la Société Française d'Hygiène Hospitalière. Des thèmes forts retenus : risque infectieux et cathéters périphériques vasculaires et sous-cutanés. Le microbiote intestinal et les épidémies et leur impact.

Nombre de bénévoles impliqués : 2

Nombre d'heures de bénévolat : 42h

JMARU à Nice :

22 et 23 juin : 45^{ème} Journée Méditerranéenne d'Anesthésie, de Réanimation et Urgences. Des ateliers pratiques et interactifs étaient proposés : hémodynamique, états de choc, douleur et nouvelles techniques d'ALR.

Nombre de bénévoles impliqués : 2

Nombre d'heures de bénévolat : 28h

Congrès de la Société Française d'Anesthésie et Réanimation (SFAR) – Palais des congrès Paris

19 au 21 septembre : La SFAR contribue à l'avancement de l'anesthésie et de la réanimation. Des conférences des ateliers et des rencontres avec des professionnels des urgences, de la réanimation...

Nombre de bénévoles impliqués : 2

Nombre d'heures de bénévolat : 42h

Congrès Mental Health And Psychosocial Support In Emergencies à la Croix-Rouge Norvégienne à Oslo

25 au 27 octobre : Ce forum avait pour but d'examiner comment la santé mentale et publique peut être assurée aux volontaires : une responsabilité, une expérience des pratiques d'activité et l'analyse de soutien psychosocial face aux crises.

Nombre de bénévoles impliqués : 1

Nombre d'heures de bénévolat : 21h

168 heures de bénévolat ont été comptabilisées pour ces différents congrès en 2019

JOURNÉES

A chaque jour sa Journée Mondiale Internationale : grandes causes et commémorations du monde entier. L'occasion de faire de la prévention, de diffuser, de rassembler, d'échanger, de rencontrer des partenaires sur les thèmes des journées avec nos partenaires.

- Conférence Mondiale « Santé et Changement climatique » 14 et 15 Avril à Cannes.
- Semaine de la Vaccination pour tous les scolaires des établissements scolaires de la Principauté du 24 au 30 avril.
- Journée Mondiale de la Croix-Rouge le 4 Mai à Monaco.
- Journée Mondiale sans tabac pour tous les scolaires de la Principauté le 31 mai avec une campagne d'affichage dans les établissements scolaires et à la CRM ainsi qu'une création de signature mail préventive.
- Journée Mondiale du lavage des mains le 15 octobre à Monaco.
- Journée Mondiale de lutte contre le sida le 1^{er} décembre à Monaco.

41 heures de bénévolat réalisées par 19 bénévoles lors des différentes journées en 2019

Merci à...

«Merci à toutes et tous pour votre investissement et votre participation active dans la vie de la section. Ensemble continuons à nous investir»

Dominique Martet Responsable



Responsable du pôle : Dominique MARTET

Présentation



Le pôle avenir, créé au 1^{er} janvier 2016 avec l'objectif de renforcer et de coordonner les activités réalisées par ou pour les plus jeunes, sous la responsabilité de Mme Dominique MARTET, membre du Conseil d'administration et également responsable de la section santé-prévention, est une structure transversale à toutes les sections et services.

Il s'inscrit dans la vision stratégique de la Croix-Rouge monégasque [CRM], dont la jeunesse constitue l'axe prioritaire, et dans le cadre d'une dynamique internationale de mobilisation de la jeunesse dans le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Missions

La création du pôle est liée à la **stratégie de mobilisation de la jeunesse**, présentée en 2016 au Comité Exécutif, qui a encouragé cette dynamique et le plan d'action qui en découle, dont les objectifs sont de :

1. **Renforcer les capacités** de la CRM ;
2. **Augmenter la part des jeunes** au sein de la CRM ;
3. **Augmenter le volume** des activités de la CRM ;
4. **Améliorer l'image** de la CRM.

Ressources

En termes de ressources, le pôle a bénéficié d'un petit budget initial pour mener à bien ses activités, et d'une coordinatrice salariée à temps partagé avec la section communication et les relations internationales.

- Un stagiaire est également venu compléter l'équipe sur une période de 4 mois ;
- Quatre stagiaires de seconde année (Sciences Po Menton) sont venus compléter l'équipe dès septembre 2018 à hauteur de 75 heures sur l'année universitaire.

Pour mettre en œuvre ses projets, le pôle peut compter sur les membres bénévoles de toutes les sections et services de la CRM œuvrant pour l'enfance et la jeunesse et/ou qui ont jusqu'à 35 ans et le groupe d'animateurs « Pôle avenir ».

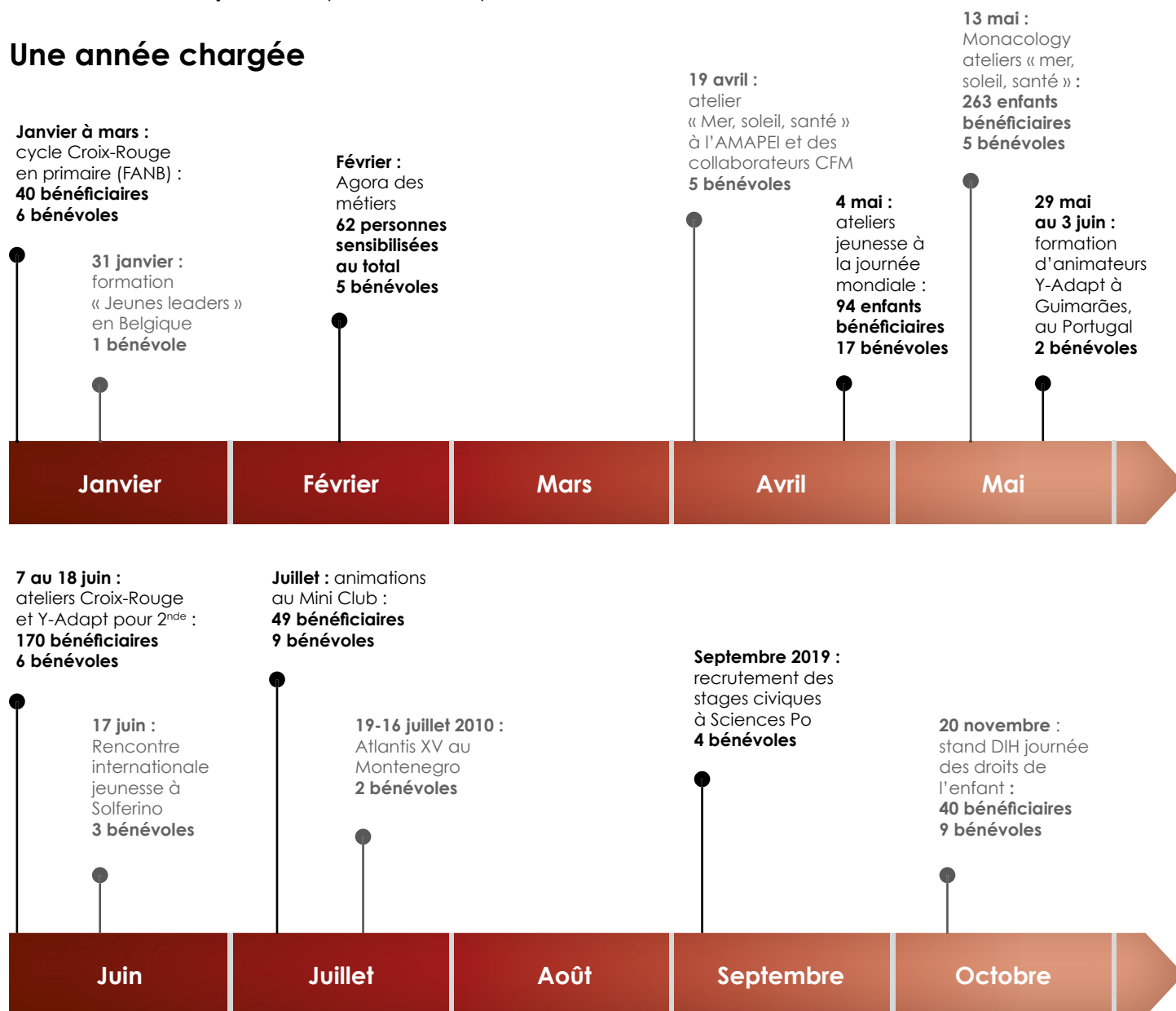
Une plaquette destinée aux jeunes souhaitant s'engager avec la Croix-Rouge a également été réalisée en 2019.



Réalisations et bénéficiaires

En renforcement des activités menées par les sections et services de la Croix-Rouge monégasque auprès des enfants et des jeunes, le pôle avenir a permis, en 2019 :

Une année chargée



TOUTE L'ANNEE : accompagnement des initiatives citoyennes et solidaires des jeunes

ZOOM SUR... l'outil d'animation Y-Adapt

La Croix-Rouge monégasque est entrée cette année dans la transition écologique. De plus, elle s'est engagée sur le plan international, à développer ses activités d'adaptation et d'action pour faire face aux conséquences des changements climatiques. Avec des animateurs formés à l'outil « Y-Adapt » développé par le Centre Climatique de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et diffusé partout dans le monde, la Croix-Rouge monégasque a déjà pu sensibiliser et inciter à l'action près de 200 jeunes en 2019. En 2020, le pôle avenir espère développer cette compétence !

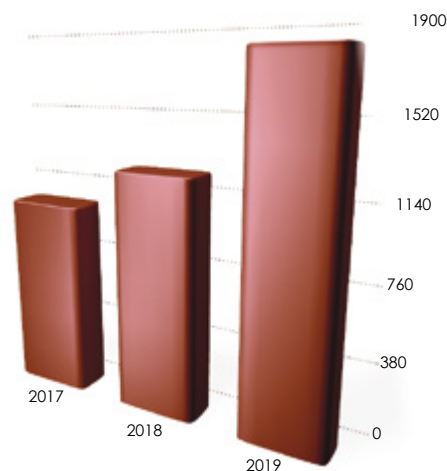
Des résultats très parlants

AU TOTAL, 786 enfants et jeunes de 2 à 35 ans ont directement bénéficié des activités mises en place par le pôle avenir, soit **plus de 18% de progression** par rapport à 2018 (664 bénéficiaires).

Au total, du 1^{er} janvier au 14 décembre 2019, les bénévoles ont réalisé plus de 1820 heures d'activités bénévoles avec le pôle avenir, soit à nouveau **près du double du chiffre de 2018**.

Enfin, en 2019, la Croix-Rouge monégasque a compté 22 nouveaux inscrits de moins de 35 ans.

Sans changement structurel, ces chiffres ne pourront plus être maintenus en 2020.



Évolution du nombre d'heures de bénévolat du pôle avenir

Objectifs pour 2020

L'année 2020 marque le virage vers une nouvelle stratégie de la Croix-Rouge monégasque à l'horizon 2025.

Dès 2020, il est essentiel non seulement que la jeunesse participe au processus décisionnel de la Croix-Rouge monégasque, mais aussi que les ressources humaines soient dédiées aux activités jeunesse à Monaco.

Sur le plan opérationnel, les objectifs restent similaires à 2019 : La poursuite de la structuration du pôle avenir ; la gestion du bénévolat ; le suivi des projets menés par la Croix-Rouge monégasque auprès



de la jeunesse (toutes sections confondues) et de l'implication des jeunes bénévoles ; l'optimisation de la communication interne et le développement d'outils de communication externe tournés vers la jeunesse à Monaco.

En juin, Jason, Carla et Ismaïl se sont rendus au Sommet de la Jeunesse de Solférino. Dans leurs remerciements à la Croix-Rouge monégasque, ils témoignent :

« (...) Nous avons réussi à **montrer l'engagement de la Croix-Rouge monégasque dans la lutte contre le changement climatique**. De fait, nous avons été reconnus comme l'une des sociétés nationales pionnières dans l'application de ce nouvel outil dans ses actions en faveur de la jeunesse.

Pendant cette semaine de rencontres interculturelles avec des jeunes représentants de 140 sociétés nationales différentes, nous avons remarqué qu'une grande majorité des sociétés nationales ont compris l'importance de la jeunesse en les écoutant et en leur donnant la parole au sein de leurs organisations.

C'est pourquoi nous croyons que nous pourrions suivre cet exemple en développant le pôle avenir à la Croix-Rouge monégasque, afin que nous puissions continuer à améliorer et à multiplier les actions que nous proposons aux jeunes et ainsi pouvoir atteindre le même niveau que d'autres sociétés nationales. »

Crèche & Garderie - Rosine Sanmori

Responsable : S.E.M. Philippe NARMINO
Directrice : Malika PESQUEREL

Présentation de la crèche

Etablissement d'accueil de jeunes enfants, placé sous l'autorité de Monsieur Narmino, Vice-Président de la Croix-Rouge monégasque.

La section Crèche accueille 40 enfants de 3 mois à 2 ans.

La crèche est ouverte de 7h30 à 18h30 du lundi au vendredi.

La fermeture annuelle a lieu durant les quatre premières semaines d'août.

L'effectif global pour les deux sections, Crèche et Garderie est de 29 salariés.

Mission de la Section

Notre établissement répond aux besoins des parents afin qu'ils puissent concilier vie familiale et vie professionnelle en accueillant leurs jeunes

enfants dans des conditions favorisant leur développement et leur épanouissement.

Objectifs pour l'année suivante

- Continuité et approfondissement du travail sur « La référence ».
- Réflexion et mise en place du concept écolo crèche ; rencontre avec l'équipe responsable de la transition énergétique.
- Activités et ateliers en interservices.
- Approche de la pédagogie Pistoia : « utiliser les matériaux de récupération » pour jouer, découvrir, explorer et apprendre.
- Formation approfondie par Anthéa sur le jeu et les activités à proposer aux enfants selon leur niveau de développement.

Calendrier des Activités à la crèche

La galette des rois et les sorties à la ménagerie

Janvier : Lors d'un atelier pâtisserie, les enfants ont réalisé des galettes, qu'ils ont pu déguster au goûter, ornés de leurs couronnes préalablement confectionnées lors d'un atelier.

A travers le thème du cirque, des sorties ont été organisées à la ménagerie. A l'aide des livres de la bibliothèque nous avons découvert tous les artistes qui constituent la famille du cirque. La réalisation de collages d'animaux sauvages est venue habiller les différents chapiteaux réalisés pour la décoration murale.



Chandeleur ; Formation ; Yoga-percussion

Février : A l'occasion de la Chandeleur, chaque enfant a pu réaliser sa pâte à crêpes. Celles-ci ont été dégustées lors du goûter accompagnées de divers condiments tels que citron, miel, confitures...

Le deuxième volet de formation d'Anthéa sur la référence a permis d'échanger et de renforcer les pratiques de la référence.

Le premier atelier yoga percussions a été présenté par un musicothérapeute. Chaque service a pu bénéficier d'un moment de relaxation musical.

Carnaval

Mars : Au son de musiques festives, le char des Playmobil est arrivé en fanfare accompagné de nos petits artistes déguisés de leur costume. Chaque famille a pu profiter du goûter festif organisé à cette occasion.

En effet divers ateliers avaient été organisés pour préparer le carnaval (confection de masques des animaux de la savane, malle à déguisements, musiques, danses, maracas, etc.).

Les familles des grands ont pu débiter le projet atelier parents-enfants, avec la motricité et ses parcours.

Yoga et activités autour du printemps

Avril : Le personnel de la crèche a bénéficié d'une séance de yoga commune afin de se sensibiliser sur l'importance de la posture de l'adulte.

A l'occasion de la fête de Pâques, les enfants ont confectionné des petits paniers. La traditionnelle chasse aux œufs a eu lieu à l'extérieur. Le poussin a été la mascotte de la fête, il s'est habillé de plumes dans sa maison de paille lors de divers ateliers de collage.



Jardinage

Mai : Des activités de jardinage ont été effectuées. Les grands ont été sensibilisés aux plantes grasses et aux fleurs d'été (succulentes, dypladénias, tournesols, tomates cerises...). Les moyens quant à eux se sont amusés en plantant, arrosant, les différentes plantes telles que basilic, thym, menthe...

Un atelier parents-enfants a été élaboré sur le même thème. Chaque famille a pu repartir avec son pot orné de gommettes et garni d'une plante.

Fête de fin d'année

Juin : L'équipe du service des bébés a commencé à préparer son spectacle de fin d'année lors des ateliers percussions.

L'activité peinture sur chevalet a permis de réunir enfants et parents autour d'un atelier convivial.

Un spectacle de marionnette « Ambre et les jouets magiques de la compagnie l'Ame qui vit » a été offert aux familles des moyens et des grands. Quant aux bébés, un spectacle interactif a été présenté aux familles avec la participation de Grégory Antypas, notre intervenant Yoga percussions. Un goûter a finalisé cette jolie fête.

Jeux d'eau, Olympiade et pique-nique

Juillet : Installation des piscines et des jeux d'eau. Chez les bébés, une exposition photos a été présentée aux familles afin de partager les souvenirs de l'année de leur enfant.

Lors des olympiades, les grands vêtus de leur maillot de sport, ont reçu une médaille et un diplôme de participation, après avoir réussi le tir à la corde, le ballon pied, le jeu du loup.

Des brochettes de fruits, ainsi que des verrines ont été réalisées lors du dernier atelier parents-enfants de l'année.

Divers pique-niques ont été proposés aux enfants et un pique-nique festif commun entre la section des moyens et des grands a été réalisé sur la terrasse.



La rentrée

Septembre 2018 : Découverte des lieux de vie et organisation des groupes d'enfants dans la continuité de la référence. Le thème de la découverte sensorimotrice et de la relaxation dans une ambiance zen a été retenu chez les bébés, celui des fruits et légumes dans le service des moyens et celui de petit loup au fil des saisons dans le service des grands.

Une formation Anthéa sur le jeu a été suivie par l'ensemble du personnel.

L'automne et la semaine du goût

Octobre : Dans le service des bébés, des activités d'éveil telles que coussin tactile, semoule et « bol chantant » ont été proposées.

Dans le cadre du mois du goût, la section des grands a sensibilisé les enfants à la découverte des fruits frais et secs ; aux crudités et aux saveurs salées lors d'un goûter ou d'une collation.

Ils ont réalisé la peinture au chocolat qui a permis de confectionner l'arbre de l'automne.

La section des moyens a proposé aux enfants des collations autour du sucré, du salé, de l'acide et de l'amer.

Les doyens du service ont participé aux ateliers des grands tels que la réalisation d'une salade de fruits.

Petit loup a rencontré monsieur le hérisson qui a emmené les enfants dans l'univers de tout ce qui symbolise l'automne en profitant d'un petit spectacle animé de végétation naturelle récoltée par les enfants lors des promenades en famille.



Fin de l'automne et début de l'hiver

Novembre : La formatrice sur le jeu est venue observer, aider et conseiller chaque équipe pour l'organisation et l'aménagement autour du jeu auprès des différents services.

Une promenade dans le jardin de la Roseraie a permis à chacun de découvrir et de ramasser les éléments naturels qui orneront notre frise.

La notion de « ça pique » a été l'objet de diverses manipulations (fourchettes, bagues, pic à brochettes, épines de pins, etc.).

Des activités manuelles telles que peinture, déchirage et collage ont été réalisées.



Noël

Décembre : Petit loup a rencontré le père Noël et nous a emmené dans son univers féérique. Les couleurs bleu, blanc et argent ont été à l'honneur dans nos diverses activités sur le thème de Noël polaire.

Des ateliers avec les parents tels que frises, confection de boules et ornement de sapins en 3D ont été proposés dans le service des grands ainsi qu'aux aînés des moyens avant de se retrouver autour d'un goûter festif.

La traditionnelle distribution de cadeaux par le Père Noël a eu lieu lors de cet événement.

Le service des bébés a resplendi autour des matières brillantes, de la fourrure et des plumes dans leur univers zen.

Présentation de la garderie

Etablissement d'accueil de jeunes enfants, placé sous l'autorité de Monsieur Narmino, Vice-Président de la Croix-Rouge monégasque.

La section Garderie accueille 50 enfants de 2 ans à 5 ans.

La garderie est ouverte de 7h30 à 18h30 du lundi au vendredi.

La fermeture annuelle a lieu durant les quatre premières semaines d'août.

L'effectif global pour les deux sections, Crèche et Garderie est de 29 salariés.

Mission de la Section

Le projet de la garderie cette année est « l'Art » sous toutes ses formes.

Agir, s'exprimer, comprendre à travers les activités artistiques est la première entrée dans le parcours d'éducation artistique et culturelle du jeune enfant, un moment fondamental pour lui. Celui où il va découvrir une diversité de mode d'expression, de la chanson à la musique, des arts du spectacle vivant aux arts plastiques, en passant aussi par les arts culinaires, le cinéma, la photo, l'architecture et les arts du quotidien (comptines, poésie...).

Les objectifs de ce projet s'étendent autour de 3 points centraux :

- Développer le goût pour les pratiques artistiques
- Découvrir différentes formes d'expression
- Vivre et exprimer des émotions en formulant des choix.

Ce projet nous permettra d'offrir aux enfants une vision du monde riche et infinie.

Objectifs pour l'année suivante

- Développer toutes les activités interservices : sorties, jardinage, arts plastiques...
- Aménager les terrasses avec de nouvelles aires de jeux.
- Réflexion approfondie sur les méthodes pédagogiques dans le domaine de la psychopédagogie mises en place par l'organisme de formation Anthéa.
- Pratiquer l'Art sous toutes ses formes (pictural, plastique...)

Notre calendrier des activités à la garderie

L'hiver, le jour et la nuit ; Le cirque ; La galette ; Le musée automobile

Janvier : Plusieurs thématiques ont été abordées :

- Le changement de saison avec l'arrivée de l'hiver (le froid, la neige, animaux nocturnes...)
- La découverte du thème du cirque : imagier, travail autour des animaux du cirque.
- Dégustation de la galette.
- Découverte des moyens de transport du passé, suivi d'ateliers de langage sur la réflexion des progrès de la voiture (notion du temps qui passe).

Art plastique, Carnaval et Chandeleur

Février : Présentation aux enfants de l'intervenante d'art plastique Vanessa ; elle a abordé différentes techniques de peinture (aux doigts, au rouleau, au pinceau, soufflée...) pour créer une tête de clown pour le décor du carnaval. Une après-midi récréative a été organisée en



garderie pour fêter le carnaval (jeux musicaux, maquillages, jeux de mime et goûter festif) ont été mis en place pour le plus grand bonheur des enfants.

Chaque section a confectionné la recette de la pâte à crêpes (découvertes des ingrédients pour les petites sections et travail autour des quantités pour les plus grands).



Printemps et l'Espace

Mars : Avec l'arrivée du printemps c'est l'occasion d'aborder la découverte du monde végétal (plantation de la graine et son évolution jusqu'à la plante). Nous avons planté des graines de tournesols mais également des tournesols et autres plantes. Les ateliers jardinage sont très appréciés des enfants.

La section des 3-4 ans a abordé le thème de l'espace, autour du système solaire. Les planètes n'ont plus de secret pour eux.

Pâques et sorties printanières

Avril : Mise en place d'ateliers manuels autour de la thématique de Pâques : confection de paniers, collage de plumes, décoration des œufs, travail autour de la poule de Pâques... C'est aussi l'occasion de manipuler diverses matières et de créer des œuvres d'art avec notre intervenante d'art plastique (modelage en argile d'une poule, d'un soleil, d'une chenille...). La chasse aux œufs a été un succès.

Préparation du spectacle de fin d'année ; Fête des mères et Fête des pères ; Sorties ; Ferme pédagogique

Mai : La préparation du spectacle de fin d'année, nous a conduit à mettre en place de nombreux ateliers d'arts plastiques (fabrication des décors, des costumes, des accessoires...) et d'expressions corporelles en vue de la mise en scène (chants, danses, mimes, ...)

Parallèlement, les enfants ont fabriqué les cadeaux de la fête des mères et de la fête des pères (bracelets, petits cadres, porte notes, tasses à peindre...) ce qui a permis d'aborder la motricité fine, le contrôle du geste et la créativité.

Deux sorties pour les plus grands :

- A la plage Marquet où des jeux sur la plage ont enchanté les enfants (découverte de l'environnement marin).
- Au Jardin Exotique suivi du musée de la préhistoire (découverte des plantes exotiques, de la préhistoire, de l'évolution de la planète et de l'espèce humaine).

Une après-midi rencontre parents-enfants et équipe éducative a permis d'accueillir une ferme pédagogique au sein même de notre établissement. En petits groupes chaque famille a pu partager ce moment de découverte avec les animaux de la ferme, leur alimentation, leur mode de vie...

Spectacle et sorties de fin d'année L'arrivée de l'été

Juin : Les enfants ont tous participé au spectacle sur le thème de la vie autour du soleil (danses, chants, petites mises en scènes...) ont rythmé ce spectacle. Pour clôturer cet après-midi nous nous sommes réunis autour d'un bon goûter. Pour terminer l'année en beauté, chaque section a effectué une sortie (Kooland, Parc Phoenix, et Bois des lutins) une belle occasion de s'amuser.

Ateliers créatifs ; Jeux d'eau ; Préadaptation des enfants de la crèche à la garderie.

Juillet : De nombreux ateliers créatifs et ludiques ont été mis en place sur les terrasses de la garderie (coloriages, masques, gommettes, pâte à modeler, peintures, parcours de motricité, jeux d'eau et piscines...). Chaque enfant a pu choisir ce qu'il souhaitait faire tout en ayant la possibilité de changer d'atelier en toute liberté.

En parallèle, les enfants de la Crèche qui doivent faire leur rentrée en septembre en Garderie, ont pu profiter de ces ateliers pour venir rencontrer l'équipe et découvrir les locaux.

Une « pause petit déjeuner » a été mise en place pour permettre aux parents de rencontrer la future équipe, de découvrir la section et d'échanger autour du quotidien et des habitudes de leur enfant.





Rentrée des classes et adaptation Découverte des locaux et de la section ; Rencontre avec les familles

Septembre : Pour toutes les sections les adaptations se sont faites tout en douceur. Les nouvelles familles ont été accueillies individuellement sur rendez-vous dans chacune des sections. Pour les 3 et 4 ans, c'est la découverte du thème de la rentrée à travers de nombreux albums et des règles de vie. Le thème choisi cette année par l'ensemble de l'équipe est « l'Art » sous toutes ses formes et toutes ses dimensions.

Une réunion d'information pédagogique est organisée dans chaque section pour les parents. C'est l'occasion de partager et de faire connaissance avec les familles.

Formation continue

L'ensemble du personnel de la Garderie a démarré une formation psychopédagogique qui se déroulera en plusieurs temps de réflexions et d'analyse de pratiques sur le courant de l'année.

Semaine du goût L'automne

Octobre : Durant la semaine du goût nous avons proposé différentes dégustations de fruits et crudités à la collation du matin. Des sorties au marché ont été programmées pour les 3-4ans.

A partir de l'œuvre d'Arcimboldo, chaque section a réalisé un tableau. Pour clôturer cette semaine, un rallye mathématique a été mis en place (tri de couleurs, grandeurs, maisons des fruits et des légumes, puzzles...). Tous les enfants de la garderie y ont participé.

Avec l'arrivée de l'automne, c'est l'occasion d'aborder les saisons et de découvrir différentes œuvres artistiques (Les 4 saisons de Vivaldi ; La forêt de Klimt ...) et de développer le langage autour de ce thème.

Fête Nationale

Novembre : Confections de fanions et de drapeaux monégasques.

Une sortie sur le Rocher pour les 3-4 ans a été organisée, l'occasion de découvrir l'architecture des monuments de la Principauté et de fabriquer par la suite des châteaux en 3D. Une journée « rouge et blanche » a clôturé ce thème.

Les fêtes de Noël

Décembre : Le spectacle offert à La Famille Princière cette année, s'est articulé autour de l'Art. Chaque enfant a créé son chef-d'œuvre qui a permis de monter le décor de cette splendide galerie.

La section A, nous a illuminé avec sa ronde toute en lumière. La section B nous a fait danser au son de sa guitare. La section D nous a amusé avec ses crayons de couleurs et la section C a clôturé ce merveilleux moment par un chef-d'œuvre pictural géant.

Les traditionnels cadeaux ont été remis à chaque enfant par LL.AA.SS. Le Prince Albert et La Princesse Charlene, autour du sapin.

Une invitation aux parents pour des ateliers créatifs a été organisée. Partager un moment autour d'une activité artistique a ravi tout le monde.

Parents, enfants et professionnels se sont ensuite retrouvés autour d'un succulent goûter musical.



Section Secourisme

Responsable de section : Dr Mathieu LIBERATORE

Présentation

A travers ses actions préventives et l'apprentissage aux gestes de premiers secours, la **section secourisme** continue ses efforts pour préparer la population à agir face à une situation de détresse, quelle qu'elle soit, concourant ainsi à la concrétisation de l'objectif visé par la stratégie sur les Premiers Secours et Soins d'Urgence qui est de « sauver plus de vies ».

Le nombre de personnes formées en premiers secours en Principauté continue de progresser grâce au dynamisme de l'équipe pédagogique. Les formations de base ont été étendues aux collégiens de l'enseignement privé catholique et les entreprises monégasques sont de plus en plus nombreuses à nous contacter pour des initiations ou des formations complètes.

Pour maintenir à niveau les compétences de nos équipiers, en plus des sessions de formation obligatoires, des soirées thématiques mensuelles et facultatives ont été instaurées lesquelles rencontrent un franc succès. Le pourcentage de secouristes bénévoles à jour de formation continue a nettement progressé et des nouveaux viennent chaque mois renforcer nos rangs. Cela est plus que nécessaire eu égard au nombre de demandes de dispositifs de secours et à l'amplitude horaire des vacances qui ne cessent d'augmenter.

La coopération entre les différents services de secours (pompiers, carabiniers, policiers, hôpital, département de l'Intérieur) est excellente. Cela s'est d'ailleurs encore fait ressentir lors de l'installation d'un « accueil d'urgence » au stade Louis II, le 28 septembre, pour 1200 croisiéristes empêchés de remonter à bord de leur bateau

par la houle, ou au mois de novembre quand un hébergement d'urgence a été monté au chapiteau en marge de la No Finish Line, pour accueillir des participants bloqués en Principauté par les intempéries...

Objectifs pour l'année 2020

Poursuivre la modernisation des outils de travail (applications e-learning et gestion des services) pour une meilleure efficience.

En 2019 une application a été développée pour la gestion des activités spécifique à la Croix-Rouge. Actuellement en phase d'essai, elle permettra, dès le premier trimestre 2020, un gain de temps notable dans la transmission des données, le suivi des différentes missions/activités et l'élaboration des statistiques.

En plus de faciliter la communication, elle donnera lieu à un traitement des données plus rapide, notamment sur les dispositifs préventifs de secours grâce à la mise à disposition de tablettes numériques pour les chefs de dispositifs.

Autre avancée, la réactualisation des tenues attribuées aux nouveaux membres inscrits ayant la compétence d'«auxiliaire» et «auxiliaire secouriste». Le terme auxiliaire sera désormais utilisé en remplacement de stagiaire et désignera le titulaire du diplôme de Prévention et Secours Civique de niveau 1 à jour de compétence.

Pour finir, comme annoncé l'an dernier, l'opération derecensement et de localisation des défibrillateurs publics et privés en Principauté sera lancée par les Sapeurs-Pompiers à très brève échéance grâce à l'application « Staying Alive ».

Secourisme

Gros plan sur les activités secouristes 2019

Les DPS

Désormais pleinement intégrés dans la chaîne des secours monégasque, les dispositifs prévisionnels de secours à personnes occupent une place prépondérante dans la vie de notre section. Déployés pour couvrir un évènement ponctuel ou saisonnier, ils nécessitent la plupart du temps des ressources non négligeables en matériels et personnels mais permettent cependant un gain de temps et de confort pour les victimes.



En 2019, ce sont 219 postes de secours et 575 prises en charge qui ont été effectués !!!

Les secouristes sont sollicités en continu sur tout type de manifestations sportives, culturelles, associatives ou caritatives. Peu importe l'importance de l'évènement, l'engagement reste le même et le **professionnalisme** est de **rigueur** en toute circonstance.



Y compris lorsque les phénomènes climatiques s'en mêlent. **Deux épisodes d'exception** sont à noter en cette fin d'année. La prise en charge des croisiéristes de l'*Azura* en septembre et des coureurs de la *No Finish Line* en novembre qui suite aux intempéries n'ont pu rejoindre ni leur paquebot pour les uns, ni leur domicile pour les autres. Il a donc fallu organiser au pied levé, avec la collaboration d'autres services, un centre d'hébergement d'urgence pour pouvoir les accueillir pour la nuit. Les salles du stade Louis II et le chapiteau se sont ainsi transformés en dortoir géant. Or, malgré l'inconfort et les difficultés de la situation, **ces opérations montées dans l'urgence ont été grandement salvées par tous les impliqués.**

Les missions extérieures

Au vu du nombre de DPS assurés, il paraît peu probable de pouvoir également s'engager sur des missions hors territoire. Pourtant, ponctuellement, des équipiers partent à l'étranger à la demande de nos sociétés sœurs (française et italienne) ou d'autres associations de sécurité civile partenaires (Samaritains genevois, Croix-Verte italienne, Protection Civile italienne).

Qu'ils durent une journée ou une semaine, ces renforts hors Principauté sont toujours très enrichissants et gratifiants pour nos bénévoles. Ils permettent de renforcer les liens déjà existants, d'en créer de nouveaux et d'apprendre d'autres procédures de travail.



Les Directeurs opérationnels des secours belge et monégasque MM. Eddy QUENSIER et Claude FABBRETTI au moment de la remise d'un cadeau souvenir.

Comme dans chaque grande famille, il est fondamental d'entretenir ces rapports sans jamais les sous-estimer.

Cette année la Croix-Rouge de Belgique et la Croix-Rouge monégasque ont fêté leurs 20 ans de collaboration réciproque sur les circuits de Spa-Francorchamps et de Monaco. A cette occasion une délégation belge a fait le déplacement lors du week-end de l'E-prix.

En 2019 ce sont au total 12 missions extérieures assurées.

Plus précisément :

A) MISSIONS LONGUES

- Crans-Montana (Suisse) en février pour le championnat du monde de ski féminin ;
- Cologne (Allemagne) en mars pour le carnaval ;
- Nîmes (France) en juin pour la fêria ;
- Spa (Belgique) en août pour le grand-prix de F1.

B) MISSIONS COURTES

- Sanremo (Italie) en février pour le festival de la chanson italienne ;
- Valbonne (France) en avril en accompagnement des adhérents d'une association ;
- Nice (France) en juin et septembre pour l'Ironman ;
- Auron (France) en août pour la course des cimes ;
- Dolceacqua et Vintimille (Italie) en août pour les feux d'artifices.



Les gardes pompiers

Le partenariat avec le Corps des sapeurs-pompiers se poursuit à la grande satisfaction de tous. En moyenne, ce sont 4 gardes par mois qui sont proposées en week-end. Jusqu'à présent le volontaire Croix-Rouge est engagé sur le VSAV en complément de l'équipage pompier.

Pour la première fois, à la demande des sapeurs-pompiers, une ambulance Croix-Rouge armée par un équipage Croix-Rouge est venue renforcer le dispositif sanitaire de nuit mis en place dans le cadre du grand-prix F1. Cette présence s'est révélée pertinente et a contribué à faire face au surcroît d'activité durant cette période. Cette mesure sera donc reconduite l'année prochaine.

Secourisme

Les formations

Les formateurs poursuivent leur implication, comme en 2018 sur les animations de formations. Et l'activité est de plus en plus intense :

	Stagiaires	Nbre de stages
PREVENTION ET SECOURS CIVIQUES DE NIVEAU 1 (PSC1)	795	77
FORMATION CONTINUE PSC1	69	9
INITIATION AUX PREMIERS SECOURS	122	17
INITIATION AUX PREMIERS SECOURS EVEIL	146	21
INITIATION AUX PREMIERS SECOURS ENFANT	87	15
CERTIFICAT PREVENTION SECOURS JUNIOR	55	9
ALERER MASSER DEFIBRILLER	202	23
FORMATION INITIALE DE PSE 1	50	3
FORMATION INITIALE DE PSE 2	8	1
FORMATION CONTINUE DE PSE 1	119	14
FORMATION CONTINUE DE PSE 2	62	5
PREVENTION DES ACCIDENTS DE LA VIE COURANTE	70	3
FORMATION GESTES ET POSTURES	30	1
FORMATION DE MASSE	424	11
SENSIBILISATION OU INFORMATION DIVERSE	316	22
TOTAL des personnes sensibilisées, initiées ou formées	2 555 formés	231 formations

1849 heures de formations
23 formateurs

Et une collaboration constante avec les formateurs du Corps des Sapeurs-Pompiers et de la Compagnie des Carabiniers du Prince.

Les temps forts du secteur formation

La formation continue annuelle de nos équipiers au Fort de la Tête de Chien le 27 avril 2019

Cette année fut une année de réforme avec l'intégration de nouvelles conduite à tenir

notamment sur les hémorragies, le traumatisme de la colonne vertébrale ou du bassin, mais également due à l'intégration de nouveaux matériels comme le glucomètre, la ceinture pelvienne...

12 formateurs (dont 2 formateurs de la compagnie des Carabiniers du Prince)

1 médecin (Dr Voglio Eric)

45 bénévoles mobilisés



La Journée Mondiale des Premiers Secours le 14 septembre 2019

RAPPEL DU THÈME

Les premiers secours pour les personnes « exclues ».

C'est-à-dire des personnes qui n'ont pas accès ou peu accès à nos sensibilisations aux premiers secours, soit parce que nous n'allons pas vers ce public soit de par leur environnement.

PUBLIC CIBLE

Personnes âgées, personnes porteuses de handicap, détenus, familles en difficulté.



DÉROULÉ DE LA JOURNÉE

Matinée : Initiation aux Premiers Secours sur 2 sites

- Maison des associations (A Casa d'i Soci) afin de recevoir le public ciblé par notre campagne de diffusion et le jour J toute personne souhaitant s'initier.
- Maison d'arrêt auprès de détenus volontaires

Le thème de cette Journée Mondiale a permis à l'ensemble des formateurs de s'enrichir tant sur le plan humain que sur celui de la pédagogie. Ils ont dû faire preuve d'adaptation face à ce public afin de leur apporter les connaissances par l'utilisation d'autres méthodes pédagogiques.

Quant aux personnes initiées, elles ont exprimé leur gratitude pour les compétences acquises en 1^{er} secours, mais aussi pour une prise de confiance en elles.

Après-midi : Animation d'un loto-bingo « Prévention / Secours » sur 3 sites, suivi d'un goûter

- Maison des associations (A Casa d'i Soci) (même public que le matin)
- Résidence Bellando de Castro
- Résidence A Qietüdüne

Les participants ont pu jouer tout en apprenant.

En effet, des cartons de lotos ont été édités spécialement pour cet événement, et tout au long du loto le tirage des numéros était entrecoupé de messages de prévention (boire, bien s'alimenter, se protéger du soleil...) et de démonstrations en premiers secours (Qui alerter ? Que faire sur une brûlure ? ...). De nombreux lots étaient à gagner à la grande joie des participants.

RÉSULTAT

111 personnes initiées ou sensibilisées aux premiers secours

13 formateurs (Croix-Rouge et Sapeurs-Pompiers)

15 bénévoles « blouses roses » des Résidences Bellando de Castro, Giaume et A Qietüdüne.

4 sites

6 sponsors : FNAC, Héliabrine, Laboratoires ASEPTA, les 3 autres souhaitant rester anonymes.



FAEEN 2019

En octobre, en Suède nous avons représenté la Croix-Rouge monégasque lors du Congrès annuel Européen pour l'enseignement des Premiers Secours. Cette occasion fut enrichissante en rencontres et surtout en échange de pratiques avec d'autres sociétés nationales, notamment avec des outils innovants comme la réalité virtuelle ou le "blended learning", dispositif qui combine deux modalités d'apprentissage : en ligne et en présentiel (formation classique). L'apprenant est placé au cœur du processus de formation et il est acteur de sa formation.

La No Finish Line

C'est désormais un rendez-vous incontournable, pour la 3^{ème} année en collaboration les formateurs Croix-Rouge monégasque, Corps des Sapeurs-Pompiers, Compagnie des Carabiniers du Prince et le Centre Hospitalier Princesse Grasse ont permis d'initier 100 personnes aux Premiers Secours « Alerter - Masser - Défibriller », personnes venues pour participer à la NO FINISH LINE malgré les intempéries.

Les soirées à thème

Ouvertes à tous, qui permettent de réviser les procédures et les techniques à connaître en poste de secours, remportent toujours un franc succès et de nombreux secouristes y participent. Cette année une de ces soirées a été ouverte à l'ensemble des sections et avait pour thème : « Comment gérer ses émotions en situation difficile ». Elle a été organisée dans l'amphithéâtre « Lou Clapas » au CHPG et a été animée par le Dr Jean-François CIAIS, chef de service de soins de support et de soins palliatifs du CHPG. Une centaine de bénévoles et permanents de la Croix-Rouge étaient présents.

Bilan de l'année

Entre tradition et innovation. Bien que l'année 2019 ait ouvert la voie à des concepts nouveaux : technologie personnalisée, mutualisation des moyens et volonté de simplifier l'accès aux secours sous toutes ses formes, l'objectif premier de la section secourisme reste toutefois celui qui s'est naturellement imposé dès l'origine du mouvement Croix-Rouge, à savoir, apporter de l'aide à autrui. Mission prise à bras le corps par l'ensemble des personnels comme en témoigne ce compte rendu d'activités et les chiffres ci-après.

Par rapport à 2018, nous avons constaté une nette augmentation des DPS et des heures de présence en poste. Et il en est de même pour la formation, où le nombre de stagiaires est toujours en hausse.

DISPOSITIFS PRÉVISIONNELS DE SECOURS	219	FORMATIONS	275
Nombre de soins réalisés sur site	556	Nombre de stagiaires	3207
Nombre d'évacuations assurées par la CRM	19	Nombre d'heures d'activités de formation	3804
Nombre d'heures de présence en poste de secours pour l'année	14644	Nombre d'heures de réunions	3
		Nombre d'heures de bénévolat pour services rendus à la formation	467
MISSIONS EXTÉRIEURES (COURTES)	8	Nombre d'heures passées à se former pour les bénévoles	2490
Nombre d'heures de présence en mission hors de la Principauté	215		
MISSIONS EXTÉRIEURES (LONGUES)	4	NOMBRE TOTAL D'ACTIONS MENÉES	576
Nombre d'heures de présence en mission hors de la Principauté	556	Nombre de secouristes différents ayant assurés ces actions	132
GARDES POMPIERS	44	Nombre total d'heures d'activités au sein de la section	22756
Nombre d'heures de gardes assurées	430	Nombre total de bénéficiaires	3782
SERVICES DIVERS (LOGISTIQUE, TRANSPORTS...)	26		
Nombre d'heures de présence	147		

Soit l'équivalent de 14 temps plein !

Après l'effort le réconfort

Sortie émulation à Lisbonne, septembre 2019.

Petit moment de détente bien mérité pour les secouristes et infirmières.

Tout cela ne serait pas possible sans vous... MERCI !!!!



Secourisme militaire

Corps des Sapeurs-Pompiers

Sous les ordres du lieutenant-colonel Norbert FASSIAUX

Après approbation du Prince Souverain, il a été créé une entité Secourisme militaire au sein de la Force Publique réunissant les deux Corps militaires de la Principauté : les Carabiniers du Prince et les Sapeurs-Pompiers.

Présentation



©JP Debernardi

Le Corps de Sapeurs-Pompiers de Monaco est composé de 154 Sapeurs-Pompiers professionnels au statut militaire. Avec un total de 9.613 interventions annuelles, il assure la couverture opérationnelle de la Principauté et des communes limitrophes dans le cadre de l'accord bilatéral d'assistance mutuelle de 1970 à raison de 23% de son activité globale. Par ailleurs, plus de 80% de l'activité opérationnelle concerne les secours à la personne.

À ce titre, la formation secourisme et le maintien des acquis des personnels sont permanents, complétés par des formations spécifiques adaptées aux missions du Corps (secours routiers, décontamination, etc.)

À la demande de la CRM, l'Unité fournit des moniteurs nationaux SP en appui des moniteurs de la section secourisme de la CRM pour l'encadrement de sessions de formation PSC1 et PSE2.

Calendrier de mobilisation

Deux manifestations ont été organisées en relation avec la Croix-Rouge monégasque :

14/09/2019	Journée Mondiale de Premiers Secours	4 sapeurs-pompiers
20/11/2019	No Finish Line	5 sapeurs-pompiers

Formations des secouristes militaires

Formation des jeunes recrues	8 SP	80 h
Entraînement continu du personnel	154 SP	70 h/SP
Encadrement Croix-Rouge monégasque	13 SP	195 h
Formation IFSI	3 SP	40 h

Secourisme militaire Compagnie des Carabiniers de S.A.S. le Prince Albert II de Monaco

Sous les ordres du Commandant Gilles CONVERTINI

Présentation

La Compagnie des Carabiniers du Prince a été créée le 8 décembre 1817 sous le règne du Prince Honoré IV.

Fort de 124 militaires, elle compose avec le Corps des Sapeurs-Pompiers, la Force Publique.

«Honneur, Fidélité, Dévouement» est sa devise.

En complément de sa mission première, servir Le Prince Souverain et Sa Famille, chaque carabinier peut se spécialiser : musicien à l'orchestre, moniteur

et formateur secouriste, motocycliste, plongeur subaquatique, mécanicien, transmetteur, moniteur de sport ou de tir, conducteur de sécurité, secrétaire, comptable etc. Tous les militaires en famille sont logés en caserne, au cœur de la Principauté.

Les secouristes militaires de la compagnie sont formés et recyclés en interne. La formation est dispensée par la cellule CRM/Secourisme composée de 4 formateurs PSE2 et 5 militaires logistiques.



Nos missions

La Compagnie des Carabiniers assure les missions:

- de conduite d'ambulances pour les manifestations sportives, cirque de Monte Carlo, etc.
- de transports d'enfants, pour les sorties demandées par les crèches de la Principauté.
- de logistique lors du Grand Prix Automobile pour la mise en place des matériels de secours, du ravitaillement alimentaire des personnels d'interventions et des escortes des ambulances.

- de présence sur les PMA : ORMOSE, Stade LOUIS II, Grand Prix F1, etc.
- d'initiation aux premiers secours : No Finish Line, Journée Mondiale du Secourisme

Nombre total de kilomètres parcourus

Ambulance 0121 MC : 110 kms

Ambulance 0116 MC : 502 kms

Bus CRM : 414 kms

Récapitulatif des missions

Dénomination	Description	Nombre de personnels mobilisés	Nombre de bénéficiaires	Informations complémentaires
MISSION BUS	Mission de transport	35	163 enfants et 56 adultes	Sorties crèche de Monaco
ASSISTANCE AUX PERSONNES	Premiers Secours	18	40	Premiers Secours dispensés Place du Palais & au Service des Visites du Palais (5 évacuations sur le CHPG par les Sapeurs-Pompiers)
AMBULANCE	Dispositif Sécurité Civile	51	7	A.S Monaco, Meeting Herculis, Mare Nostrum, Courses à pied. Chapiteau de Fontvieille (Festival du Cirque & New Génération).
POSTE MEDICAL AVANCE	Dispositif Sécurité Civile	30	/	Mise en place au Stade Louis II et Grand Prix
OFFICIER P.C.	Dispositif Sécurité Civile	22	/	P.C Sécurité dans le cadre de matches à risques, et au Festival du Cirque
ASTREINTES DOMICILE	Dispositif Sécurité Civile	150	/	Astreintes Cirque, GP de F1, Football dans le cadre du Plan Rouge
FORMATIONS	Recyclage, PSE1, PSE2, Protocole de nettoyage des ambulances	4 formateurs + 5 carabiniers logistiques	72 formations ambulance 54 recyclés PSE1 13 formés PSE1	Formations dispensées en interne
TRAVAUX C.R.M.	Maintenance et Entretien	175	/	Entretien, Gestion des stocks, Préparation des ambulances, GP F1
GALA C.R.M.	Service d'Honneur	5	2	Escorte de LL .AA.SS Le Prince Albert II & La Princesse Charlène
GP F1	Escortes ambulances	42	12	Evacuations victimes vers le CHPG
TOTAUX		537	419	

Action internationale

Secours Internationaux et aide à des sociétés nationales de Croix-Rouge

A l'initiative de Son Président, S.A.S. le Prince Albert II, la Croix-Rouge monégasque, en sa qualité de membre du Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge, répond régulièrement aux appels lancés par la **Fédération Internationale des Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge [FICR]** ou le **Comité International de la Croix-Rouge [CICR]** en faveur des pays dont les populations connaissent une situation particulièrement difficile.

Par ailleurs, la Croix-Rouge monégasque apporte une aide financière à d'autres **sociétés nationales de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge** quand cela est nécessaire.

Une partie de ces aides fait suite à un **appel aux dons** auprès de la population à Monaco, qui a toujours répondu généreusement. **Cette année, ce fut le cas pour le cyclone tropical Idai au Mozambique et l'ouragan Dorian aux Bahamas. Chaque euro versé a été intégralement utilisé dans la réponse opérationnelle à ces crises.**

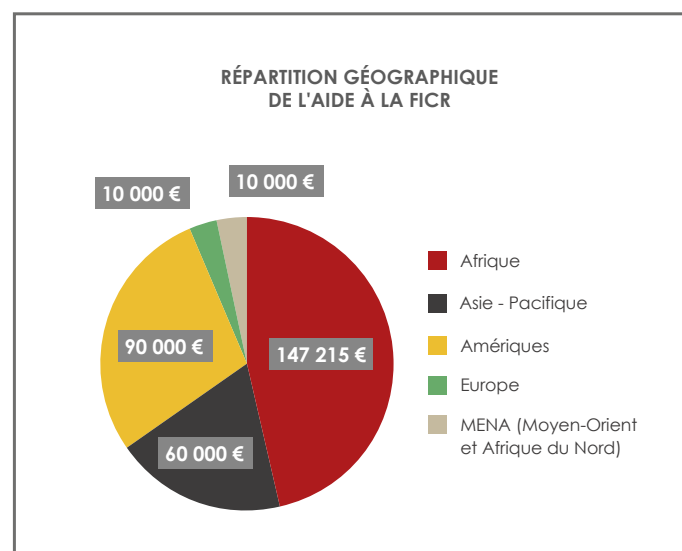
En 2019, **426 715 €** ont été transmis dans le cadre de l'action du Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge, et **28 945 €** ont contribué de manière exceptionnelle à d'autres structures à l'international.

Ces aides ont été réparties comme suit :

Réponse aux appels d'urgence de la FICR suite à des catastrophes naturelles : 317 215 €

Toujours plus nombreuses, les catastrophes naturelles qui frappent notre planète nous rappellent notre responsabilité face aux changements climatiques, dont les effets sont dévastateurs. Des efforts croissants sont réalisés dans la préparation aux catastrophes et pour développer la résilience des populations affectées.

Les rapports d'utilisation des fonds versés sont rendus disponibles par la FICR, le CICR et les Sociétés nationales de la Croix-Rouge.



ZONE AFRIQUE

- MARS – **Mozambique** – Cyclone tropical Idai (incluant les réponses à un appel aux dons de la Croix-Rouge monégasque)
- AVRIL – **Ethiopie** – Mouvements de population
- AVRIL – **Malawi** – Inondations
- AVRIL – **Kenya** – Sécheresse
- MAI – **Comores** – Cyclone tropical Kenneth
- OCTOBRE – **Zambie** – Sécheresse et insécurité alimentaire
- NOVEMBRE – **République Centrafricaine** – Inondations
- NOVEMBRE – **Sud Soudan** – Inondations
- DECEMBRE – **Kenya** – Inondations
- DECEMBRE – **Afrique du Sud** – Sécheresse et insécurité alimentaire

ZONE AMÉRIQUES

- JANVIER – **Venezuela** – Sécurité, urgence sanitaire
- SEPTEMBRE – **Guatemala, Honduras, Salvador, Nicaragua, Costa Rica** – Epidémie de dengue
- SEPTEMBRE – **Bahamas** – Ouragan Dorian (incluant les réponses à un appel aux dons de la Croix-Rouge monégasque)

ZONE ASIE - PACIFIQUE

- MARS – **Afghanistan** – Sécheresse et crues éclair
- MARS – **Philippines** – Epidémie de rougeole
- JUILLET – **Bangladesh** – Inondations suite à la mousson
- OCTOBRE – **Philippines** – Tremblement de terre à Mindanao

ZONE EUROPE

- NOVEMBRE – **Albanie** – Tremblement de terre

ZONE MENA (MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE DU NORD)

- AVRIL – **Iran** – Inondations



L'accès à l'eau est une priorité pour les victimes du cyclone Idai, au Mozambique

Action internationale

Soutien aux activités du CICR dans les zones touchées par les conflits armés : 35 000 €

Garant de la diffusion du Droit International Humanitaire, le CICR est une organisation œuvrant principalement dans les zones touchées par les conflits armés. Bien souvent, le CICR est l'une des seules organisations capables d'atteindre des populations coupées de tout, afin de leur apporter une aide vitale.

En soutien aux activités du CICR :

- Une aide de **30 000 €** a été apportée comme contribution aux activités pour l'année 2019 ;
- **5 000 €** ont été versés au Fonds Spécial du CICR pour les personnes handicapées.



Deux enfants jouent à Gaza, en Palestine

Aide financière à des Sociétés nationales ou à d'autres organismes Croix-Rouge : 74 500 €

La Croix-Rouge monégasque est parfois sollicitée de manière ponctuelle par les Sociétés nationales voisines ou partenaires. Ainsi, elle a pu contribuer, en 2019, à hauteur de :

- **50 000 €** à la **Croix-Rouge suisse** : participation anticipée au projet 2020 d'amélioration de l'accès à l'eau à Deir Ez-Zor, en Syrie, avec le Croissant-Rouge Arabe Syrien ;
- **7 000 €** à la **Croix-Rouge burkinabè** pour l'organisation d'un camp de vacances et secourisme pour les jeunes à Loubila ;

- **2 500 €** à la **Croix-Rouge française** : achat de tickets-service pour les personnes suivies par le CCAS de Beausoleil via l'unité locale, et soutien aux activités de l'unité locale d'Antibes Juan-les-Pins ;
- **15 000 €** au **Centre Mondial de référence en premiers secours** situé au siège de la Croix-Rouge française, à Paris.



Camp jeunesse et secourisme au Burkina Faso

Aides financières exceptionnelles : 28 945 €

Une aide financière a été apportée de manière exceptionnelle à des structures à l'international : achat de médicaments pour un dispensaire au Maroc, soutien au projet de réinsertion sociale de l'association « Casa do Menor » au Brésil, achat de produits de première nécessité pour l'orphelinat de Nikolskiy en Russie, participation aux « Tables Rondes de San Remo » sur le droit international humanitaire.

NB : c'est la section humanitaire internationale qui est en charge de mettre en œuvre des projets internationaux en coopération avec d'autres sociétés nationales du Mouvement. Pour tous ces projets, voir les pages à suivre : section humanitaire internationale.

Section Humanitaire Internationale

Responsable de section : Dr. Michel-Yves MOUROU

Présentation de la section

Depuis 2007, la CRM s'est dotée d'un département dédié à l'action internationale (la **Section Humanitaire Internationale - SHI** - placée sous la responsabilité du Docteur Michel-Yves MOUROU) capable de répondre aux besoins exprimés par les populations les plus vulnérables aux trois niveaux d'intervention de **l'aide humanitaire** :

Urgence-Réhabilitation-Développement.

Constituée de professionnels de la solidarité internationale et de bénévoles dévoués, l'équipe de la SHI tente d'apporter sa contribution pour résoudre les grands défis du XXI^e siècle.

Mission de la section

Renforcer les capacités des Sociétés Nationales sœurs, tout en prenant appui sur notre expérience, par le développement durable et l'accès à l'autonomie. La méthode d'accompagnement que nous privilégions est la mise en situation directe « learning by doing ». Sans jamais écarter la possibilité d'un soutien transversal et institutionnel, l'approche par projets et l'accompagnement opérationnel est favorisé.

Objectifs 2020

En Côte d'Ivoire et au Burkina Faso, deux nouveaux projets de Protection des Enfants (d'une durée de 8 ans) vont voir le jour. Le projet au Burkina Faso sera mis en œuvre dans la région du **Poni** et en zone semi-urbaine (zone non lotie) de Ouagadougou

au profit des enfants en situation de travail et à risque de migration précoce. Le projet en Côte d'Ivoire sera quant à lui situé dans la région de **Daloa (ouest du pays)** en collaboration avec la Croix-Rouge de Côte d'Ivoire. Ces projets sont soutenus grâce aux financements d'une donatrice privée (615.000 Euros pour la première phase de 4 ans pour chaque projet). Des synergies seront établies entre ces deux pays qui partagent la même problématique.

En République Démocratique du Congo, la CRM en partenariat avec la CR luxembourgeoise soutiendra un projet d'aide à la réinsertion des femmes survivantes de viols de guerre dans le Kivu et prises en charge par Denis Mukwege (Prix Nobel de la Paix 2018). La contribution de la CRM sera de 230.000 € sur deux ans (sur un budget total de 550.000 Euros).

Au Mali, après 10 ans d'action en faveur de l'orphelinat Dofini situé à San, notre soutien s'arrête. Grace au travail fourni, la congrégation qui gère cet établissement génère suffisamment de ressources pour faire face aux besoins des orphelins.

Plus près de nous, **en Italie**, nous poursuivons le soutien apporté à la Croix-Rouge italienne pour l'accueil des personnes migrantes à Vintimille. **En Principauté**, dans le cadre du Monaco Collectif Humanitaire, toute l'équipe de l'accueil chirurgical continue à se mobiliser pour accueillir les enfants qui viennent se faire opérer et ainsi perpétuer l'action du MCH en Afrique.

Action internationale

Enfin, **en Arménie**, le projet s'étend sur une nouvelle zone géographique (Vayots Dzor) directement mis en œuvre par la Croix-Rouge arménienne. Une nouvelle et dernière phase de 3 ans sur les

régions de Lori et de Shirak (avec augmentation du nombre de bénéficiaires, stratégie de sortie et pérennisation du service de soins à domicile) débute en janvier 2020.

Portrait de Mariam

Mariam DJERMA a aujourd'hui 24 ans. Elle est originaire du village de Toéni Tougan au Burkina Faso. Orpheline de père, elle est issue d'une famille vulnérable, elle est la quatrième d'une fratrie de 7 enfants. Mariam a commencé à travailler à 10 ans comme vendeuse ambulante (vente d'aloco) et recevait 100 FCFA (0,15 €) par jour pour manger. Les jours de fête, elle avait droit à 5.000 FCFA (7,5 €) pour s'habiller. L'employeur lui avait fait la promesse de lui acheter un vélo, ce qui la motivait à vendre davantage en ignorant la fatigue de la journée. Jusqu'à son départ de chez l'employeur, le vélo n'a jamais été acheté.

Avec le projet JFAF, elle a bénéficié de plusieurs formations, notamment une formation professionnelle en couture. Aujourd'hui, elle est mariée et habite au secteur 1 de Bobo-Dioulasso. Mariam travaille pour son propre compte, à domicile, en attendant la construction de son atelier devant leur cour. Un jour, je lui ai posé la question : « comment tu te sens aujourd'hui ? ». Voilà ce qu'elle m'a dit : « la marche à longueur de journées, souvent sans chaussure, les injures au cas

où il y aurait une perte d'argent, c'est maintenant fini. Je suis autonome et je me prends en charge puis je m'occupe bien de ma mère ». Les multiples soutiens reçus de la part du projet « JFAF » lui ont permis de renforcer ses compétences de vie et d'être heureuse et autonome dans son environnement.



Nos projets sur le terrain

Burkina Faso

La situation humanitaire au Burkina Faso a connu une détérioration sans précédent au cours de l'année 2019. L'insécurité grandissante s'est traduite par un accroissement rapide des déplacements de populations, dans leurs propres régions comme vers d'autres, plus sûres, du pays. Selon les Nations Unies¹, entre janvier et début décembre 2019, le nombre de personnes déplacées a augmenté de 500% (560 000 personnes enregistrées au 9 décembre). Les régions du Centre-Nord et du Sahel restent

les plus touchées mais la région du Nord connaît aussi une augmentation importante du nombre de personnes déplacées. L'accès aux services sociaux de base ne cesse de se détériorer, en particulier l'accès aux soins de santé (95 centres de santé fermés et 135 autres avec un service minimum, privant près de 1,2 millions de personnes de soins de santé). Sur le plan de l'Education, 1784 écoles sont fermées du fait de l'insécurité, affectant ainsi 246.000 élèves et des milliers d'enseignants.

Centre de formation polyvalent de Loumbila (CFPL)

Comme annoncé l'an passé, notre projet phare est entré dans sa phase d'exploitation en 2019. La réunion du 1^{er} Comité directeur, en présence du Secrétaire Général de la CRM, s'est déroulée à Loumbila le 1^{er} mai 2019. Les réservations de chambres du « Dunia Hôtel Loumbila » sont accessibles sur les principaux sites de vente en ligne : booking, expedia, tripadvisor, ...

Voici un commentaire laissé par Internet par un des premiers clients :

La plupart d'entre eux trouveront un emploi au sein du groupe Azalaï qui exploite le Dunia Hôtel ainsi qu'une douzaine d'autres établissements en Afrique de l'Ouest.

Une évaluation approfondie a eu lieu en 2019 et devrait permettre le développement du projet communautaire dès 2020. Ce projet vise à intégrer le centre au sein de la communauté de Loumbila (cours de natation pour les enfants, retombées économiques pour les groupements agricoles, accès aux formations, ...).



fidelius millogo
il y a un mois sur Google

4/5

Le concept de cet hôtel m'a vraiment plu, car au niveau du bâtiment principal, les chambres et salles sont constituées de conteneurs superposés tellement bien aménagés que l'on se croirait dans des cabines haut standing d'un bateau de croisière. Il y a aussi des bugalows bien construits et la vie y est agréable, avec une piscine cool, une bonne cuisine et de grands espaces pour faire du sport (footing, marche, etc.). Ce lieu est très pratique pour des formations et ateliers comportant des exercices en extérieur. Néanmoins, mon principal souci est que l'insonorisation des chambres en conteneur laisse vraiment à désirer, on entend tout des chambres voisines. Pour plus de discrétion, choisir les bungalows.

...

Cependant, compte tenu de la forte dégradation du contexte sécuritaire, le taux d'occupation de l'hôtel n'est pas au niveau escompté dans cette phase de démarrage et nous redoublons d'efforts pour promouvoir le centre et l'espace hôtelier vers de nouveaux publics.

Une dizaine de séminaires y ont été organisés par notre Mouvement (CICR, FICR, SN,...) au cours de l'année. Grâce au soutien de la Croix-Rouge Luxembourgeoise, le projet de développement des formations a débuté en 2019, ce qui devrait intensifier l'utilisation des infrastructures. Un camp jeunesse et secourisme pour une quarantaine de jeunes burkinabé, a eu lieu au mois d'août avec le soutien de la Fondation Princesse Charlène. Une monitrice formatrice bénévole de la CRM s'est rendue sur place en novembre afin de débiter les formations à la natation des élèves (130 jeunes initiés) du lycée adjacent et renforcer les capacités des formateurs locaux. 24 jeunes ont débuté la formation aux métiers hôteliers en octobre 2019, pour une durée de 10 mois.



Action internationale



La direction de la Communication du Gouvernement Princier a mandaté une équipe sur place en fin d'année 2019, ils ont réalisé plusieurs reportages sur le projet. Ces supports ont été très utiles sur le stand du projet que nous avons tenu, avec la CRBF, lors des réunions statutaires de notre Mouvement en décembre à Genève.

Notre Président a assisté au « Red talk » sur le projet présenté en marge de la XXXIII^{ème} conférence internationale et il a visité ensuite notre stand dans le village humanitaire du Centre international de Conférence de Genève.

Nombre de bénéficiaires :

- Construction 2016-2018 : salariés, contractants, sous-contractants soit environ **600 pers.**
- Exploitation à partir de 2019 :
 - Salariés du Groupe Hôtelier : environ **40** personnes (hors extra)
 - Groupement agricole : **130** personnes sur 3 ans
 - Scolaires pour natation : **120 à 150** enfants par année scolaire
 - Formation hôtelière : **50** jeunes par an
 - Autres Formations CR : **500 à 1000** personnes / an



Eau, Hygiène, assainissement et diversification alimentaire - Province du Poni

01/03/18 au 28/02/2021 : Ce projet, dont l'objectif vise à améliorer les conditions sanitaires et nutritionnelles de 750 familles, a poursuivi tout au long de l'année ses actions pour favoriser l'accès à l'eau et améliorer les conditions sanitaires au sein de 4 villages de la région du Poni (5.200 personnes) : 10 forages ont été réhabilités ou protégés, 6 nouveaux forages sont en cours de réalisations, 400 latrines sont en construction et un centre de santé et de promotion sociale a été réhabilité et équipé. Quatre jardins scolaires sont en voie d'aménagement et les produits du maraîchage seront utilisés pour la cantine des élèves.

5 200 bénéficiaires



Protection et éducation des jeunes filles aides familiales (JFAF) - Province du Poni, villes de Bobo-Dioulasso et de Ouagadougou

Initié en 2011, le projet de soutien (protection et éducation) aux enfants en situation de travail ou à risque de migration précoce a pris fin en décembre 2019. Au terme de ces 9 années, plus de 3.000 jeunes filles peuvent aujourd'hui envisager leur avenir avec espoir grâce au soutien à la scolarisation, aux formations professionnelles et à l'accompagnement à l'entrepreneuriat. 6 villages de la région du Poni (14.675 personnes) sont organisés pour assurer l'éducation et la protection

de leurs enfants (grâce aux activités génératrices de revenus et à la mise en place de réseaux communautaires de protection des enfants). Onze réseaux communautaire de Protection de l'Enfant (146 membres) sont aujourd'hui formés et organisés pour identifier, prendre en charge ou référer les cas de violation des droits de l'enfant constatés dans leur communauté.

2 820 bénéficiaires

Côte d'Ivoire

Protection de l'Enfance

La problématique de l'enfant en situation difficile en Côte d'Ivoire demeure très préoccupante malgré les efforts consentis par le Gouvernement. Chaque année, les violences envers les enfants s'accroissent de façon inquiétante et de nouvelles formes de vulnérabilités apparaissent. Dans ce contexte, la Croix-Rouge monégasque et la Croix-Rouge de Côte d'Ivoire envisagent de continuer à protéger les enfants victimes d'exploitation et d'abus, à agir au profit des enfants vulnérables ou victimes tout en

œuvrant à améliorer les mécanismes de protection au sein des communautés. Une mission d'évaluation conjointe conduite en septembre 2019 a permis de valider la région de Daloa pour l'implantation du futur projet de protection des enfants, avec des actions à mener en zone rurale (sous-préfecture de Gonate) et en zone urbaine afin de préserver les enfants de toute forme d'exploitation et de travail. Le projet démarrera en 2020.

Madagascar

Mission chirurgicale orthopédique

Dans le cadre de la convention de partenariat signée avec les autorités malgaches et le CRMM (Centre de Rééducation Motrice de Madagascar) en juillet 2017, un second financement de 10.000 Euros a été versé au fond Croix-Rouge en avril 2019 pour la poursuite des soins aux patients indigents. Ainsi, 67 enfants de familles démunies de l'île ont pu recevoir des soins orthopédiques. Cependant, nous sommes loin de traiter les 200 patients prévus annuellement notamment car les engagements pris par le Ministère de la santé pour la réalisation

des travaux afin d'accueillir le matériel médical n'ont toujours pas été respectés. Une mission de la CRM a été menée en avril dernier afin de trouver une solution pour permettre la poursuite de la collaboration.

bénéficiaires :
10 **67** patients et
membres de l'équipe locale

Action internationale

Mali

Soutien à l'Orphelinat de Dofini, éducation

Initié en 2009, ce projet a connu plusieurs phases. Au début nous étions très actifs sur ce projet et le budget annuel était conséquent car il a fallu construire des infrastructures, mettre en place du maraîchage et de l'élevage, apporter notre soutien sur la mise en place d'une école privée qui génère des revenus. En 2019 notre soutien se limite aux financements partiels, grâce à des donateurs

privés, des soins de santé et de nutrition pour les plus petits des 95 hôtes de l'orphelinat Dofini situé à San au Mali. Ce soutien arrive à son terme en décembre 2019 et ne sera pas renouvelé.

95 bénéficiaires

Soutien au Centre Luc Sangaré

Nous continuons à soutenir le Centre Culturel Luc Sangaré de Bamako, grâce au partenariat avec la SONEMA, société monégasque spécialisée dans les liaisons Internet par satellite. Une station V-sat est installée sur le toit du centre depuis 2009 et elle permet aux 1200 jeunes (chercheurs, étudiants, lycéens, collégiens) qui s'inscrivent chaque année

au centre d'avoir un accès Internet de qualité pour faire leurs recherches académiques ou suivre des cours sur la plateforme E-learning de notre Mouvement.

1 200 bénéficiaires

Afrique du Sud

Création des branches locales de Croix-Rouge des Etats de Northern Cape et Free State

Mai 2019 - avril 2021 : Le processus de développement des branches locales de la Croix-Rouge dans les provinces de Northern Cape (2.520 bénéficiaires) et de Free state (2.500 bénéficiaires) est en cours. La branche locale de Welkom (Free state) est redynamisée grâce au recrutement d'un chef de projet et ses services auprès des populations vulnérables sont aujourd'hui réactivés dans le domaine de la santé, de l'éducation et de la préparation aux catastrophes. Les formations auprès des volontaires ont permis de mener des campagnes de sensibilisation dans le domaine de la lutte contre le VIH/sida et l'alcoolisme. La relance

de la branche locale d'Upington est plus lente car liée à la résurgence de son comité Provincial à Kimberley (capitale de Northern Cape) dont elle dépend. Plusieurs actions stratégiques ont ainsi été adoptées par la SARCS pour pouvoir faire revivre ce comité provincial et ses actions. Un nouveau management devrait être opérationnel en janvier 2020 et permettre la poursuite du développement de la branche locale d'Upington.

2 520 bénéficiaires

Arménie

Soins à domicile pour les personnes âgées livrées à elles-mêmes Régions de Shirak (Gyumri) et de Lori (Vanadzor)

01/01/16 au 31/12/19 : au terme des 4 premières années du projet, le modèle de service de soins et d'assistance à domicile (7j/7) est fonctionnel et a un impact direct sur l'amélioration de la qualité de vie des 200 premiers bénéficiaires des régions de Shirak et Lori (nord du pays). Ce modèle est reconnu par les autorités administratives et sanitaires arméniennes tant au niveau régional que national. 20 'groupes de rencontres' (300 personnes) ont également été mis en place en zones rurale et urbaine pour permettre aux personnes âgées de sortir de l'isolement et contribuer activement à améliorer leurs conditions de vie et celles de la communauté. A travers le projet, les capacités de la Croix-Rouge arménienne ont été renforcées.



500 bénéficiaires

(200 du service de soins à domicile
et 300 des «clubs»)

Italie

CAMPOROYA : Migrants à la frontière Franco-Italienne

Depuis juin 2015

La CRM soutient activement la Croix-Rouge italienne pour porter assistance aux personnes qui migrent par le Sud de l'Italie ou par les Balkans et qui sont stoppées à la frontière franco-italienne de Vintimille. Les volontaires de la CRM engagés dans cette mission, en plus de s'investir dans le fonctionnement du camp, sont très actifs auprès de cette population déplacée en leur proposant des activités diversifiées et adaptées aux contextes du Camporoya.

Dans le cadre de cette mission, la SHI a développé un partenariat avec le campus universitaire de Sciences Po Menton depuis ces quatre dernières



Action internationale



Service repas avec Ali et Margherita, stagiaires

années, au travers de son association « Sciences Po Refugee Help ». Cela permet aux étudiants de donner de leur temps sans s'investissant bénévolement dans les activités mises en place par la CRM auprès des migrants. A noter que ce partenariat a pris de l'ampleur depuis septembre 2018 : deux stages d'été d'une durée de 4 semaines et encadrés par la CRM, ont été validés par deux étudiants de première année. 15 autres étudiants de deuxième année y effectuent actuellement un stage civique de 75 heures, obligatoire pour la validation de leur licence toujours sous la tutelle de la CRM. Cette collaboration est règlementée par une convention signée par les deux parties.

Les volontaires et les étudiants de Science Po, tous membres de la Croix-Rouge monégasque, se mobilisent principalement dans **l'éducation** en dispensant sur le camp des cours d'initiation de langues en Italien, français ou anglais et d'initiation à l'informatique plusieurs fois par

semaine. Ils animent divers activités socio-culturelles ou sportives. Des ateliers à thèmes y sont organisés ponctuellement au gré des saisons, des fêtes et autres événements marquants de l'année. Certains ateliers sont dédiés uniquement aux femmes traitant de leurs droits, de l'hygiène, de la contraception ou tout autre sujet parfois très personnel.

La ludothèque reste un lieu privilégié pour l'organisation de jeux et de l'apprentissage adapté aux enfants du camp âgés de 3 mois à 14 ans.

Des nouveaux projets dans les domaines de la **santé et du développement durable** seront mis très prochainement en place sous forme d'ateliers participatifs et de sondages menés par les étudiants auprès des migrants pour une étude de fond :

- L'impact du DIH sur la question migratoire
- La transition écologique, l'impact sur l'environnement et comment intégrer la réduction des déchets dans le camp
- Sensibilisation à l'hygiène intime, aux MST et test HIV
- Émancipation et autonomisation des femmes migrantes
- Journée des droits de l'enfant

Tout au long de l'année, la CRM contribue financièrement à l'acquisition de matériel pour l'équipement du camp ou pour les ateliers proposés et achemine régulièrement les dons sur le camp suite aux appels aux dons ou dons spontanés (nourriture, boissons, lait infantile, vêtements, livre, jeux et jouets, mobilier, cahiers, stylos ...).

De janvier à décembre 2019

19 volontaires CRM + **58** étudiants ScPo/CRM pour **746** prestations et **4 288 h** de bénévolat

Depuis juin 2015 : **41 122** migrants accueillis

Dont **4 751** migrants pour l'année 2019

Le **POINT-INFO** et son service de navette basé à la gare de Vintimille depuis juillet 2017 a été arrêté à la demande de la nouvelle équipe municipale le 18 juin dernier (en deux ans d'activités : **9 868** primo-arrivants renseignés, **3 833** d'entre eux transportés jusqu'au camp).

Aujourd'hui, seule la navette (véhicule CRM) reste positionnée à la gare de Vintimille à disposition des volontaires pour leur permettre de se rendre sur le Campo Roya.

Pour l'année 2019, soit du 1^{er} janvier au 18 juin (jour de sa fermeture) :

9 volontaires pour

657 heures de bénévolat

en **151** prestations

891 personnes renseignées,

381 migrants transportés,

soit un total de **134** voyages

et **1 030** km effectués.

Monaco

L'Accueil Chirurgical en Principauté de Monaco

Depuis février 2015, dans le cadre du Monaco Collectif Humanitaire, la SHI assure le volet administratif et logistique nécessaire au voyage et à l'acheminement d'enfants souffrant principalement de pathologies cardiaques qui engagent leur pronostic vital et qui ne peuvent être opérés dans leur pays d'origine. Ces enfants sont opérés en principauté, au Centre Cardio-thoracique ou au CHPG mais aussi parfois à l'hôpital Lénval de Nice quand il s'agit de pathologies osseuses très handicapantes. Ils sont hébergés entre trois et six semaines suivant les cas, voire plus si leur état de santé l'exige, par des familles d'accueil bénévoles, toutes membres de la CRM. Ils sont ensuite renvoyés auprès de leur famille à la fin de leur convalescence.



Esther dans sa famille d'accueil

Action internationale



Elisha accueilli à l'aéroport de Nice

Cependant, suite au départ du Pr Prêtre, Chirurgien cardiologue au CCM, seuls 11 enfants accueillis par la CRM ont pu être opérés cette année au Centre Cardio-thoracique cette année en plus des 2 enfants traités au CHPG et de l'intervention effectuée à l'hôpital Lenval, soit seulement 13 petits

patients au lieu des 20 prévus comme en 2018. Pour pallier cette situation provisoire, le MCH a financé certaines opérations par cathétérisme dans les structures locales des pays d'origine des enfants lorsque les pathologies le permettaient.

12 Familles d'accueil :

18 bénévoles 13 912 heures

Administratif/Organisation : **4 bénévoles 1 staff 920 heures**

Réunions d'information aux familles : **156 heures**

14 enfants bénéficiaires et leurs familles

Origine des enfants en 2019 = **7 Pays:**

Algérie, Burkina Faso, Burundi, Madagascar, Mali, Maroc, Sénégal

BILAN 2019

Administratif :

- **31** dossiers traités
- **22** dossiers retenus
- **1** enfant décédé avant son arrivée

A Monaco :

- **14** enfants accueillis
- > **11** enfants opérés avec succès
- > **1** enfant accueilli mais non opéré (rémission naturelle)
- > **1** enfant ajourné et reporté en janvier 2020 pour raison de fièvre (paludisme)

Bilan de l'année SHI

Les données clés

- 116 bénévoles actifs
- 8 pays d'intervention
- 12 projets
- 57 salariés nationaux travaillant sur nos projets à l'étranger
- 21 003 heures de bénévolat
- 19 028 bénéficiaires dans le monde

Ressources humaines expatriées dans les pays d'intervention

- Deborah TARABUSI
Représentante Pays au Burkina Faso ;
- Marina LAABI,
Consultante ;
- Aziza HAMDI-BESSAT,
Consultante Terrain Vintimille

SECTEURS D'ACTIVITÉ

Eau, Hygiène, Assainissement

ÉDUCATION

Santé communautaire

Premiers secours

Protection



Associations liées



Sous l'égide de la Croix-Rouge monégasque
Responsable : Christine BOGGIANO

Présentation générale

Agissant sous l'égide de la Croix-Rouge monégasque, l'Amicale des Donneurs de Sang de Monaco a pour but :

- De promouvoir le don de sang anonyme, bénévole et gratuit ;
- De grouper les donateurs, de créer et de conserver entre eux des liens de camaraderie ;
- De les représenter auprès des Pouvoirs publics et administratifs.

Pour atteindre ces objectifs, différentes manifestations sont organisées :

- La Journée Nationale du Sang ;
- La Journée Mondiale des Donneurs ;
- Les distinctions honorifiques attribuées par S.A.S. le Prince Souverain à l'occasion de la Fête Nationale pour les donateurs méritants en Principauté.



L'association en chiffres

- 8 bénévoles
- Près de **2500** donateurs actifs et éligibles en 2019

Notre calendrier des activités

Inauguration du Centre de Transfusion Sanguine au CHPG

30 janvier : S.A.S. le Prince Souverain a inauguré les nouveaux locaux du CTS au CHPG. L'espace dédié à la collecte des dons est un lieu très vaste, clair et lumineux où les nombreuses ouvertures donnent sur la cafétéria avec ses tables pour la collation.

Soirée des donateurs

9 Février : Les donateurs se sont réunis dans le salon Bellevue du Café de Paris pour leur gala annuel.

Assemblée Générale Statutaire

21 Février : Comme chaque année l'Assemblée Générale Statutaire a permis de dresser le bilan de l'année écoulée.

Assemblée Générale Statutaire de la FIODS

26-28 Avril : La Présidente et les 2 vice-présidents ont assisté en avril au Comité continental et à l'Assemblée générale statutaire de la FIODS à Cascais au Portugal.



Journée mondiale des Donneurs de Sang

14 Juin : Cette journée mondiale de reconnaissance et de remerciement des donneurs s'est tenue à la Casa di Soci en présence de personnalités monégasques où 25 donneurs ont reçu l'épinglette de l'Amicale en gratification pour leur implication dans le don du sang.

Sortie annuelle

22 Juin : Les Donneurs ont pu, entre autre, admirer la Cène de Léonard de Vinci au couvent de Santa Maria Delle Gracia lors de leur sortie annuelle sous forme de week-end à Milan.

Voyages

Mars et septembre : 2 voyages cette année, le 1^{er} en mars en Islande, à la découverte des Aurores Boréales. Le second en septembre pour le Royaume de Tintin, la Belgique et ses très belles cités.

Evènement Octobre Rose

Participation à Octobre Rose, par la présence de l'Unité Mobile de Prélèvement aux côtés des représentants du CHPG, aux abords du Stade Louis II lors du match Monaco-Rennes.

Centre de Transfusion Sanguine

Visite de Son Altesse Sérénissime la Princesse Charlène au Centre de Transfusion Sanguine du CHPG le 10 novembre. La Princesse après s'être entretenue avec les donneurs qui offraient leur sang, a visité les différentes installations du Centre.

Réunions

Réunion avec Monsieur Bordero, Directeur du Département de l'action sanitaire et son équipe ainsi que le Directeur du CTS, le Docteur Gouverner, sur les textes de lois promulguées par l'Etat français concernant la possibilité donnée aux infirmières des CTS de conduire les entretiens pré-dons.



© Dinant

Associations liées



Association
Nationale des
Infirmières de
Monaco



Sous l'égide de la Croix-Rouge monégasque
Président : Jean-Pierre VALENTIN

Présentation générale

L'Association est inscrite au CII (Conseil International des Infirmières) depuis 1986.

Le bureau est composé de 7 membres bénévoles, issus de la filière infirmière. L'association représente également l'ensemble de la profession et regroupe toutes les spécialités : infirmière anesthésiste, infirmière de bloc opératoire, puéricultrice et cadre de santé. Les aides-soignants y sont associés car ils sont les partenaires directs des infirmiers.

Une page se tourne, après toutes ces années au service de l'ANIM, Mme Isabelle Christen qui présidait l'association depuis 2010, a pris une retraite bien méritée. Nous la remercions pour son engagement auprès de la profession et du CII (Comité International des Infirmières). Depuis l'assemblée annuelle de février 2019, un nouveau bureau a été désigné il est composé de :

Président : Monsieur Jean-Pierre VALENTIN (Cadre de Santé Service de Réanimation C.H.P.G.)

Vice-Présidente : Madame Emmanuelle DUFOUR (Infirmière à domicile)

Trésorière : Madame Angeline PENA-PRADO (Cadre de Santé du Centre Hémodialyse Privé de Monaco)

Secrétaire : Madame Catherine MAUPAS (Cadre Infirmier à la retraite)

Conseillères : Madame Alice GIRAUD (infirmière) et Madame Virginie JONSSON (Infirmière à domicile), et Madame Monique ONIMUS (infirmière puéricultrice).

Missions

Les activités s'articulent autour :

- de conférences en partenariat avec le collège de formation médicale continue,
- de bulletins d'information qui recensent l'actualité sanitaire et sociale,
- de journées de formation pour aider les membres à se perfectionner.

Objectif

- Reconduire les missions de l'Association en maintenant la diffusion des bulletins, l'organisation de journées infirmières et des conférences.
- Développer le lien entre les membres par des actions fédératrices concernant leurs activités.
- Regrouper les infirmières et de représenter au mieux la profession.
- Participer au maintien des connaissances théoriques et pratiques des soignants, organiser et développer les contacts nécessaires à leur profession.



L'association en chiffres

- 1 bureau composé de 7 bénévoles
- 1 réunion du bureau par mois
- 3 bulletins d'information professionnels /an
- 50 adhérents et bénéficiaires directs
- 3 actions phares par an
- 817h de bénévolat

Perspectives pour l'année suivante

Continuer les actions phares notamment l'organisation de la journée de l'infirmière (12 mai) et la conférence annuelle mais aussi maintenir les éditions de revues professionnelles trimestrielles.

Notre calendrier des activités

Création d'un flyer et d'une page Facebook

Dans le but d'améliorer et de moderniser sa communication avec ses adhérents et les professionnels l'ANIM a élaboré une plaquette d'informations type flyer et a créé une page Facebook.

Nous remercions le service communication de la Croix-Rouge monégasque pour ses conseils et son assistance lors de la création de cette page.

Parution de trois MAG'ANIM :

(revue d'informations professionnelle) un par trimestre : printemps, été et automne avec envoi aux membres et aux infirmiers du Centre Hospitalier Princesse Grace (CHPG), du Centre Cardio-Thoracique de Monaco (CCM), de l'Institut Monégasque de Médecine Sportive (IM2S) et du Centre d'Hémodialyse privé de Monaco (CHPM).



nouveau bureau mais également d'échanger avec ces derniers. Le thème de cette année portait sur « La profession infirmière : une voix faite pour diriger, la santé pour tous ».

Les infirmières sont essentielles à la transformation des soins de santé et des systèmes de santé afin que personne ne soit laissé pour compte, sans accès aux soins ou appauvri en raison de son besoin en soins de santé.

Bénévoles impliqués : 4

Congrès de Singapour du CII (Conseil International des Infirmier(e)s)

Juin 2019 : Participation de deux infirmières (du bureau de l'ANIM) à la réunion des Représentants Nationaux de toutes les Associations Nationales de tous les pays affiliés au Conseil International des Infirmier(e)s (C.I.I.), afin de représenter la Principauté de Monaco et la communauté infirmière monégasque lors de cet événement international.

Nos bénévoles ont ainsi pu rencontrer les responsables du CII et assister à différents travaux lors du congrès, qui a lieu tous les deux ans.

Bénévoles impliqués : 2

Les conférences de l'ANIM

Elles sont organisées en partenariat avec le Collège de Formation Médicale Continue et devraient reprendre dès mars 2020.

Organisation de la Journée Internationale des Infirmier(e)s :

Cette journée est instituée par le Conseil International le 12 Mai en référence au jour de naissance de Florence Nightingale, pionnière de la profession. Cette année une animation a été proposée dans le hall d'accueil du CHPG ainsi qu'au Centre d'Hémodialyse Privé de Monaco. Cela a permis de présenter aux professionnels le

Merci à...

La Croix rouge monégasque et son Conseil d'Administration qui lui permet de maintenir ses activités et de représenter la profession IDE (Infirmier(e) Diplômé d'Etat) dans la Principauté et au Congrès International des Infirmières.

Présentation de l'évènement

En présence de S.A.S. le Prince Albert II, Président de la Croix-Rouge monégasque, et de S.A.S. La Princesse Charlène, soirée de gala prestigieuse donnée au profit de la CRM qui s'est déroulée le 26 juillet 2019 dans la Salle des étoiles du Sporting Monte-Carlo, en vue de récolter des fonds pour financer les activités de la CRM.

Ce 71^{ème} Gala de la Croix-Rouge monégasque a été présenté par Michel Drucker et Karin Viard et a accueilli le talentueux artiste John Legend. Les équipes de la Société des Bains de Mer ont imaginé et réalisé un décor épousant le mouvement de la mer, avec des vagues de milliers de fleurs de l'entrée jusque dans la Salle des Etoiles, et la couleur du « corail vivant » dans cette décoration mettant l'accent sur la préservation des fonds sous-marins.

Organisation soirée et tombola

Le Gala est organisé en collaboration avec la SBM, le Secrétariat Général gère plus particulièrement la tombola de la soirée, avec pour cette année 8 lots prestigieux qui ont été offerts par des donateurs de la CRM. Le 1^{er} lot, constitué d'une parure composée d'un bracelet et d'une bague de la collection Berbère, en or rose et pavés de diamants, d'une très grande valeur a été offert par la Maison de Joaillerie REPOSSI. Un parfum de la Maison de Couture Isabell Kristensen a été offert aux dames et une trousse de secours, dans une pochette en cuir noir grainé, a été offerte par la Croix-Rouge monégasque aux hommes. 15 jours de travail sont nécessaires au Secrétariat Général pour la préparation et la confection de ces cadeaux de présentation, avec toute la partie logistique à gérer.



Evènements



Œuvre offerte par l'artiste italien Marcello Lo Giudice, intitulée « Rouge volcan 2019 », exposée depuis la fin du Gala au Musée de la collection des voitures de S.A.S. le Prince.

Le Gala en 2019

près de
750
participants

Montant des dons récoltés
(tous confondus)

619 370 €

8 lots offerts par des donateurs de la CRM

Nombre de cadeaux
préparés pour les convives **800**

La Journée Mondiale de la Croix-Rouge – Braderie

Présentation de l'évènement

Un évènement pour un projet la traditionnelle braderie

C'est un moment fort de l'année rassemblant près de 200 membres bénévoles de la Croix-Rouge monégasque, organisé dans le cadre de la Journée Mondiale de la Croix-Rouge, dont la date fixée au 8 mai, correspond à la naissance d'Henry Dunant, fondateur du Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge.

La Braderie a eu lieu le 4 mai 2019 à l'Espace Léo Ferré. C'est une journée de grande convivialité, ponctuée de beaux moments, de partage, de solidarité et d'humanité qui permet de récolter des fonds au profit des actions humanitaires de la CRM. La somme récoltée, grâce à la vente de tickets tombola, de vêtements, de chaussures, de bibelots et autres accessoires représente un montant total de 71 350 euros, qui permettra l'acquisition d'un véhicule électrique pour transporter les bénéficiaires des maisons de retraite de Monaco.



La Grande Braderie : Journée Mondiale 2019

Monacair
Les Thermes Marins
Edmond de Rotshchild
Café de Paris
Monte Carlo Bay
ASM Basket
Café de Paris
Nike
Paris 8
...

2430 heures



Il faut rappeler
que c'est la seule
journée où autant de
bénévoles sont réunis
pour une action
de la CRM.

200
bénévoles
présents pour tenir
une vingtaine de
stands avec des
thématiques toutes
différentes

23
lots de
tombola ont été
gagnés, offerts par
nos nombreux
et fidèles
partenaires.

Plus de **1000**
affiches et **2500**
flyers ont été
distribués

L'affluence
du public est
grandissante
d'année en
année

71 350 €

2000
tickets de
tombola
vendus

Plus de **3000**
visiteurs dans
la journée

575
cartons triés
et étiquetés par
les bénévoles du
Service Social :
10 000 références
d'articles



Ce qui représente un
montant de 4000 euros.



20 cartons sont
revenus à la CRM.

Public de la
Principauté,
des communes
limitrophes et d'ailleurs



La prochaine braderie de la CRM aura lieu le **samedi 16 mai 2020**

Fonctions support

Protocole & Relations Publiques

Responsable de section : Nuria GRINDA

Présentation

Le Service du Protocole et des Relations Publiques s'implique dans l'organisation, la participation et la création d'événements majeurs de la Croix-Rouge monégasque. Fort de son dynamisme, le Service se veut être disponible, à l'écoute de l'ensemble des demandes, et efficace quant à la réalisation des différents projets afin de donner plus de visibilité aux actions de la CRM.

Réalisations 2019

La gestion de projets : l'événementiel

La projection du film « Les Filles de l'Escadron bleu »

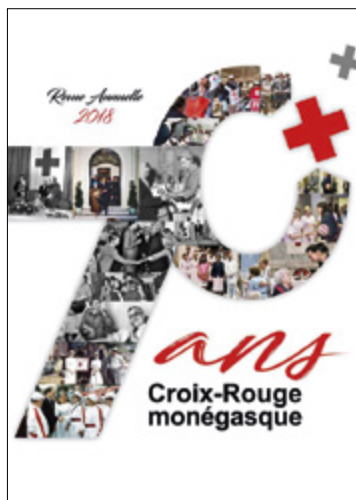
Notre Service a géré l'organisation de la diffusion de ce film qui a réuni plus de 200 invités (salariés, bénévoles, donateurs) au sein de l'Espace Léo Ferré le 10 octobre 2019. Il s'agit d'un film historique sur les infirmières de la Croix-Rouge Française en période de guerre, qui montre l'étendue et la force du Mouvement Croix-Rouge donnant ainsi tout son sens aux 7 principes.



Les supports de communication

La Revue annuelle bilingue (français/anglais)

La Revue a la volonté de toujours s'améliorer et de se moderniser. Nous veillons à ce que les photos soient de qualité et mettent en exergue le travail des bénévoles dans les différentes Sections de la CRM. La Revue représente le travail de toute une année et compte bien surprendre à chaque édition.



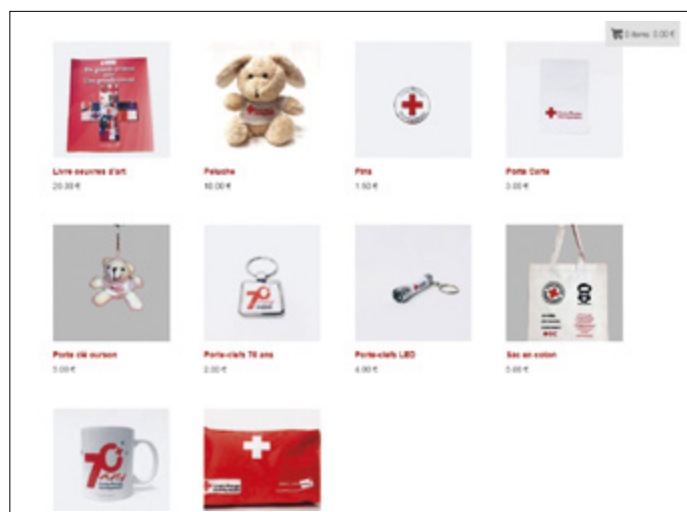
Nous avons établi de nouveaux partenariats avec des annonceurs, qui soutiennent financièrement la CRM pour la réalisation de la Revue.

A l'occasion des 70 ans de la CRM nous avons renouvelé la maquette de la Revue « édition spéciale ».

La création de l'e-boutique CRM

Objectif : la vente des objets publicitaires en ligne permet de faire un don différemment et donne plus de visibilité à la CRM.

En outre, nous avons créé un bandeau sur le site internet de la CRM, où l'e-boutique est active, avec le slogan: « Faites un don autrement, achetez plus qu'un souvenir ! ».



Les objets publicitaires

Nous renouvelons systématiquement les objets publicitaires en fonction des événements et des actions de la CRM. Par exemple, cette année on a ajouté le visage d'Henry Dunant (visuel officiel de la Fédération) à nos t-shirts et nos sacs en coton afin de commémorer les 160 ans de la bataille de Solferino.

Chaque année, à l'occasion de la No Finish Line nous offrons un cadeau aux participants de l'équipe CRM. En 2019, ce fut un tour de cou pour affronter le vent et le froid sur le circuit de la NFL.



Fonctions support



Des vitrines ont été installées à l'accueil du Siège, du Centre de formation et de la Section Secourisme. De même, plusieurs stands ont été mis en place afin de vendre les objets à l'effigie de la CRM, notamment lors de la période du Grand-Prix et de la Braderie annuelle.

Les signatures mail

Nous réalisons « une signature mail personnalisée » en lien avec l'actualité et la mettons à la disposition des salariés, afin de donner plus de visibilité aux événements de la CRM, notamment : la Braderie, la Journée Mondiale des Premiers Secours, les 100 ans du FICR, les 160 ans de la bataille de Solferino, la canicule, la No Finish Line, la Transition Énergétique...

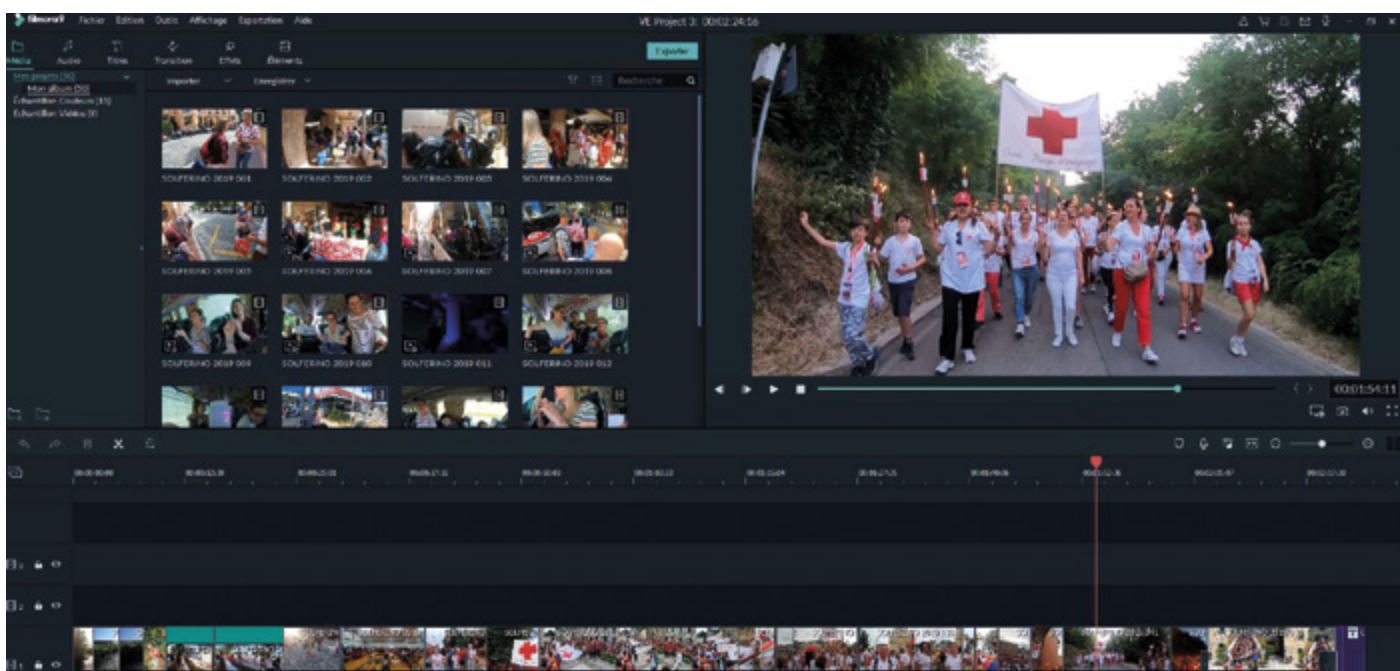
Les cartes de vœux

Elles ont été envoyées en plus grand nombre en 2019 : en effet, la liste s'est élargie à l'ensemble des donateurs.

Vidéothèque et Photothèque

La Vidéothèque

Notre Service a fait l'acquisition d'une Go Pro et d'un logiciel de montage Filmora 9, ce qui désormais nous permet de filmer les différents événements et de monter nos propres vidéos afin d'enrichir le patrimoine CRM.



Voici les différents événements, visibles sur le YouTube de la CRM, auxquels nous avons participé :

- Grand recyclage des Secouristes au fort de la Tête de Chien.
- Grand-Prix de Formule 1 : tour du circuit complet de tous les postes de secours.
- Braderie annuelle : montage et jour J.
- Participation de la CRM à la Fiacolatta, où a eu lieu la Commémoration de la 160^{ème} bataille de Solferino.
- Spectacle de Noël à la Crèche CRM (une clé USB avec le film a été offerte aux parents).

La Photothèque : plus de 50 reportages dans l'année

Une nouveauté en 2019 : les photos de toutes les Sections sont aujourd'hui accessibles sur notre serveur interne. Les différents Services ont la possibilité de visualiser les photos et les utiliser lors de la création de leurs documents.

Par ailleurs, nous avons réalisé un reportage complet des Secouristes sur l'ensemble des postes du circuit du Grand-Prix F1. De même, nous avons mis en place le partage de photos en ligne afin que l'ensemble des personnes concernées (secouristes de Monaco et de l'étranger) puissent télécharger leurs photos le plus rapidement possible.

Au cours de l'année 2019, ce sont plus de 120 commandes photos qui ont été recensées.



Au cours de l'année 2019, ce sont plus de 120 commandes photos qui ont été recensées.

Le travail en collaboration avec d'autres Services de la CRM

Le Secrétariat Général

Coopération dans l'organisation de la Journée Mondiale de la Croix-Rouge (Braderie), notamment lors de la création de partenariats pour la tombola ainsi que la réalisation des différents supports de communication et des objets publicitaires.

La Section Secourisme

Réalisation des supports de communication à l'occasion de la Journée Mondiale des Premiers Secours.

La Section Humanitaire Internationale

Création d'un partenariat pour le Burkina Faso.

Objectifs 2020

Tous nos objectifs 2020 seront en lien avec « la Transition Énergétique ».

Le projet « kit lunch box » (personnalisé CRM) a été créé par notre Service dans le cadre de la Transition Énergétique. Il sera distribué à l'ensemble des salariés CRM. De plus, nous souhaiterions vendre ce kit aux salariés des entreprises de la Principauté. Ce kit sera constitué d'une boîte à déjeuner, d'une gourde en verre et des couverts en bambou. Il sera également en vente sur notre e-boutique et dans nos vitrines.

Vidéothèque et Photothèque

Nous cherchons toujours à améliorer nos photos et à réaliser des vidéos avec un format plus dynamique, afin de donner plus de visibilité aux actions de la CRM.

La Revue Annuelle bilingue

Dans le cadre du respect de l'environnement, la Revue annuelle CRM sera imprimée sur du papier recyclable.

Les objets publicitaires de la CRM se tourneront vers des matériaux écologiques.

Les cartes de vœux tout public CRM (moins de 20 g, papier recyclé) seront mises en vente afin de faire un don autrement et de donner plus de visibilité à notre Société. Plusieurs points de vente sont prévus avec de jolis présentoirs : l'e-boutique, le Siège de la CRM, le CHPG, la Crèche-Garderie de la CRM, les Maisons de retraite... Par ailleurs, un partenariat sera établi avec la Poste et la Fnac.

Fonctions support

Section Communication

Responsable : Danielle COTTALORDA

Présentation

Le service de communication, sous la responsabilité de Mme Danielle COTTALORDA, membre du Conseil d'administration, s'attache à la coordination et la maîtrise de l'image de la CRM au travers d'opérations de communication notamment via des communiqués de presse dans la presse nationale, sur le site web et les réseaux sociaux.



Signature du Pacte de Transition Energétique

Missions de la section

La section en relation avec les autres sections poursuit les objectifs de la stratégie 2020 de la CRM :

- **Rééquilibrer** les opérations de communication pour que toutes les activités de la CRM soient représentées ;
- **Recentrer** la communication sur l'essentiel : les activités de la CRM auprès de ceux qui en ont besoin ;
- **Atteindre** un plus large public, et notamment un public jeune et susceptible de s'engager, conformément à la stratégie de la CRM ;
- **Fluidifier** les relations entre les sections et services.



Interview de M. Platini

Réalisations de la section en 2019

L'équipe communication en charge du **rapport d'activité annuel** de la CRM, élabore avec l'aide de chaque section un compte-rendu des activités réalisées durant l'année écoulée. Rédigé de façon claire, précise et transparente, il est aussi un outil stratégique de communication institutionnelle.

Une communication équilibrée pour chaque secteur d'activités.

Toute l'année, la section s'est mise **à la disposition des sections** pour développer leurs projets de communication et les rendre visibles : réfection des

pages du site web, albums photo et vidéo en ligne, couverture médias sur des activités spécifiques...

Madame Danielle Cottalorda a **représenté la Croix-Rouge monégasque** à de nombreuses occasions : plusieurs remises de dons, reconnaissance de l'engagement des étudiants de Sciences Po, Charity Race, ... Tout en assurant la communication post-événement.

Relations presse

La section entretient toujours des relations étroites avec les **médias TV, radio, presse écrite, ainsi que les influenceurs sur les réseaux sociaux**.

- La section a encadré **plusieurs reportages journalistiques** sur nos actions et événements.
- **19 communiqués de presse** ont été rédigés et partagés à des centaines de reprises sur le site web, les réseaux sociaux, la presse locale, la presse internationale, ou le site des « OSIMonaco.org ».
- **Une veille presse et réseaux sociaux est réalisée** (site web, Youtube, Facebook, Instagram), ainsi qu'avec Meltwater, leader mondial dans ce domaine d'activité.



Les bénévoles CRM lors du Life Day

Fonctions support



Visite de S.A.S. le Prince Albert sur le stand de la CRM lors de la Conférence Internationale à Genève

Site web et réseaux sociaux

- Le développement du site web avec l'intégration d'une revue de presse et de la boutique en ligne ;
- Sur les réseaux sociaux : Facebook et Youtube restent nos principaux supports
 - 3 à 4 publications hebdomadaires sur la page Facebook de la CRM.
 - 6613 personnes sont abonnées, soit une nouvelle augmentation de 18% au niveau de l'audience cette année.
 - De plus en plus de sollicitations via les réseaux sociaux, auxquelles l'équipe communication répond de manière quasi-instantanée et redirige si nécessaire vers les autres sections et services de la Croix-Rouge monégasque.

Visibilité et actions internationales

- Le relais des grandes campagnes du Mouvement Croix-Rouge et des dates commémoratives comme la journée mondiale des volontaires, des premiers secours, de la Croix-Rouge... ;





Réalisation d'une plaquette sur le Centre de Formation Professionnel de Loumbila

- **La coordination des appels aux dons** lorsque cela est décidé par le Comité exécutif de la Croix-Rouge monégasque, notamment pour venir en aide aux populations victimes du cyclone Idai au Mozambique et de l'ouragan Dorian dans les Bahamas ;

Opérations de communication

- La promotion de la Croix-Rouge monégasque lors d'événements externes :
 - **Rolex Monte-Carlo Masters** : réalisation d'un film avec la Direction de la Communication.

- **Life Day** de la Single Buoy Moorings : tenue d'un stand "communication" avec un totem permettant de donner une plus grande visibilité à la Croix-Rouge monégasque lors des événements.

- La communication autour de grands événements, notamment :

- **Le Gala** : collaboration à la revue de presse, au contenu programme, présentation Powerpoint, vidéo sur nos actions avec la Direction de la Communication, et toujours en coordination avec la Société des Bains de Mer ;
- Le stand sur le projet de Loumbila lors de la **Conférence Internationale** de décembre 2019 à Genève avec différents supports : visite virtuelle, témoignages vidéo, reportages, brochure, conférence, charte graphique...
- Par ailleurs, le 25 juillet 2019, la Croix-Rouge monégasque s'est engagée à son tour dans le **Pacte de Transition Energétique** de la Principauté. La section participe activement à la mise en œuvre de ce pacte : planification, communication, sensibilisation des salariés, ...



Village Humanitaire à Genève : le stand de la CRM a accueilli 350 personnes

Fonctions support



Remise d'attestations CRM à Sciences Po Menton

Objectifs pour l'année 2020

La section a pour objectifs de poursuivre la stratégie de communication engagée, avec toujours un accent particulier sur les activités suivantes :

- Poursuivre la **simplification de notre communication visuelle** pour tous les supports sans exception avec notre charte graphique ;
- **Continuer à développer la visibilité web** de l'association, notamment avec la refonte de notre site Internet ;
- Améliorer la **communication externe** avec l'organisation d'une réunion de travail avec la presse locale.

L'activité croissante de la section témoigne de la nécessité de maintenir une communication coordonnée pour toute la Croix-Rouge monégasque.



Bilan des heures de bénévolat

Entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2019 :

Membres du Comité Exécutif : **1 000 heures**

Journée Mondiale / Braderie : **2 430 heures**

Depuis le siège : **30 743 heures**

- Section Secourisme : 22 756 heures
- Section Santé-Prévention : 2 549 heures
- Pôle Avenir : 1 820 heures
- Service Social : 2 703 heures
- Atelier : 660 heures
- Bénévoles «Divers» : 255 heures

En milieu hospitalier : **1 639 heures**

- Section CRM au CHPG : 820 heures
- Section CRM au Centre Rainier III : 819 heures

En maison de retraite : **3 436 heures**

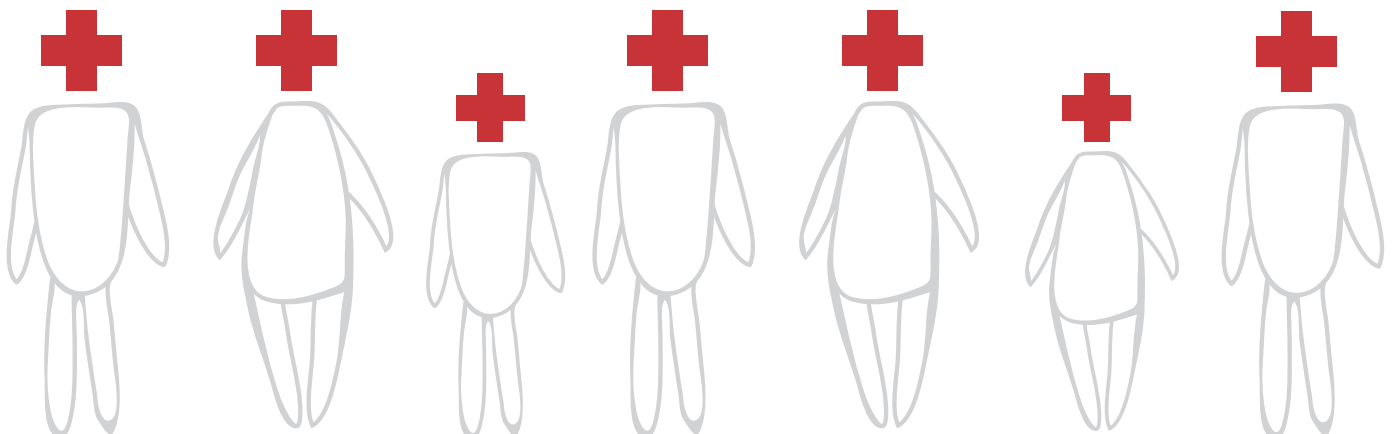
- Section CRM à la Gietüidine : 957 heures
- Section CRM à Bellando de Castro : 1 100 heures
- Section CRM au Cap Fleuri : 1 379 heures

A l'international : **21 003 heures**

- Section Humanitaire Internationale : 21 003 heures

TOTAL
des heures de bénévolat
sur cette période :

60 251 heures



Notre Bilan

Bilan 2019 /Engagements 2020

Un grand MERCI à tous les donateurs et partenaires de la Croix-Rouge monégasque, qui rendent possible l'ensemble de ces activités.

Elles n'auraient pas pu se dérouler sans l'implication sans faille de plus de 500 membres bénévoles ayant réalisé 56 821h de travail bénévole, et de 61 collaborateurs salariés, engagés et professionnels.

En 2019, la Croix-Rouge monégasque a directement aidé 36 779 personnes, dont :

- 17 751 bénéficiaires directs à Monaco
- 19 028 bénéficiaires directs dans d'autres pays

En 2019, la Croix-Rouge monégasque a pu maintenir le cap tant au niveau de ses activités que dans la maîtrise de ses dépenses, malgré les besoins toujours plus nombreux.

Mouvements de populations sur tous les continents, écosystèmes en feu au Brésil ou en Australie, sécheresses, inondations, épisodes de famine... Mais aussi situations d'isolement, de précarité et d'exclusion, sont des défis que la Croix-Rouge monégasque a relevé chaque jour en 2019, par sa participation aux actions humanitaires du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, par son soutien à ses partenaires, et par ses projets de terrain, sur le territoire monégasque ou dans d'autres pays.

Parmi les faits marquants : la commémoration des 100 ans de la Fédération internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à Solférino, en Italie, le déplacement de S.A.S. le Prince Albert II de Monaco à la Conférence Internationale du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, ou encore, la signature du pacte de transition énergétique par la Croix-Rouge monégasque.

Solférino 2019 : 100 ans d'engagement

160 ans après la bataille de Solférino et 100 ans après la création de la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR), **3 jeunes membres bénévoles** ont représenté la Croix-Rouge monégasque lors d'une Rencontre Internationale de la Jeunesse du **17 au 23 juin 2019 à Solférino, en Italie.**

Dès le 21 juin, une grande délégation de membres bénévoles et salariés de la Croix-Rouge monégasque a également rejoint en car le site de Solférino et a participé à la Fiaccolata, une marche aux flambeaux avec 8 000 participants de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge le samedi 22 juin. La Croix-Rouge monégasque a pris en charge l'intégralité des frais de déplacement et de séjour des 50 participants à cet événement inoubliable.

Réunions statutaires 2019

En décembre 2019, une délégation de la Croix-Rouge monégasque a participé aux réunions statutaires du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Incluant une déléguée jeunesse active tout au long de l'évènement, cette délégation s'est distinguée par la tenue d'un stand dans le village humanitaire, sur le projet de centre de formation polyvalent

de Loumbila, au Burkina Faso, que la Croix-Rouge monégasque mène avec la Croix-Rouge burkinabè. Ce stand a été inauguré par S.A.S. le Prince Albert II de Monaco en sa qualité de chef d'Etat et de Président de la Croix-Rouge monégasque, en présence de nombreuses personnalités. Une conférence « Red Talk » sur le sujet a également obtenu un vif succès. A l'horizon 2023, la Croix-Rouge monégasque s'est engagée sur la santé et les changements climatiques, ou encore le leadership des femmes.

La transition énergétique

Déjà engagée dans des actions significatives, la Croix-Rouge monégasque signe officiellement le

pacte de transition énergétique le 25 juillet 2019, après la validation d'un plan d'action triennal avec pour objectif une économie significative des émissions de gaz à effets de serre produits dans le cadre de son action à l'horizon 2021.

Un travail de sensibilisation sur le tri auprès du personnel, l'acquisition de deux véhicules électriques, le passage à des produits de nettoyage non polluants, l'utilisation de matériaux renouvelables ou recyclés, sont autant d'actions déjà réalisées en 2019. L'année 2020 permettra la poursuite de ce plan d'action avec plusieurs nouvelles initiatives.





Impression sur papier recyclé

Rapport d'activité 2019 de la Croix-Rouge monégasque

Photos © : P. FITTE / N. DANZIGER / Frédéric NÉBINGER / Croix-Rouge monégasque /
IFRC / Corrie BUTLER © ICRC / Nidal WHEIDI © Croix-Rouge burkinabè

www.croix-rouge.mc

27, boulevard de Suisse - 98000 Monaco
Horaires d'ouverture : 9h-12h 14h-18h - du lundi au vendredi

Tél. : +377 97 97 68 00 - Fax : +377 93 15 90 47 - E-mail : redcross@croix-rouge.mc
Facebook : www.facebook.com/croixrouge.monaco